

5. Educación para la Integración

Estrategias de acompañamiento en instancias previas a exámenes finales destinado a grupos heterogéneos de estudiantes universitarios de los Profesorados de la Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán.

Sotelo Ivana Mabel; Ale María José; Davila Julieta Beatriz; Pedraza Mariana; Díaz Viviana
soteloivana22@gmail.com; mjale.9.5@gmail.com; julietadavila18@gmail.com;
mariana.g.pedraza@gmail.com, viviandiaz311@gmail.com.

Facultad de Filosofía y Letras
Universidad Nacional de Tucumán

Resumen

Actualmente, a raíz del alto grado de deserción y desgranamiento, así como el alargamiento de la carrera y el bajo porcentaje de egresados, se ha puesto énfasis en el valor de las funciones docentes de orientación educativa en la Universidad.

El propósito del presente trabajo consiste en analizar las estrategias de acompañamiento docente brindadas en instancias previas a exámenes finales, a grupos heterogéneos de estudiantes universitarios pertenecientes a los profesorados de la Facultad de Filosofía y Letras en la Universidad Nacional de Tucumán. A su vez, indagar acerca de los procesos de guía y acompañamiento desarrollados por el mismo, que producen mejoras en la metacognición; reflexionando sobre el uso de técnicas de aprendizaje las cuales facilitan la integración conceptual mediante la elaboración de capilla. Las acciones tutoriales implementadas, responden a construir un proceso de aprendizaje que vincule al alumno con el fortalecimiento de su trayectoria a partir de la integración de conocimientos académicos, con la adquisición de herramientas y técnicas de estudio, en otras palabras vincular su aprendizaje con la teoría y la práctica.

Dicho análisis se enriquece por un lado con la información obtenida desde un cuestionario realizado a los estudiantes, es decir a partir de una lectura cuantitativa de las categorías más frecuentes en relación a los procesos de aprendizaje y la mejora de las trayectorias académicas. Por otro lado, en función de la experiencia docente reflejada en alumnos que presentan dificultades al momento de rendir exámenes finales, teniendo la posibilidad de acceder a ayudas exteriores que orientan y organizan las estrategias de estudio propias al momento de la evaluación.

Palabras clave: Universidad, Evaluación, Tutoría, Aprendizaje, Estrategias.

Introducción

El presente trabajo se desarrolla en el marco del Proyecto de investigación PIUNT 2018: *“Fortalecimiento de las prácticas tutoriales en la carrera de Ciencias de la Educación y en los profesorados de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNT”*, en el cual se realiza un análisis sobre las trayectorias académicas universitarias, teniendo en cuenta que los jóvenes que logran acceder a los estudios de nivel superior se enfrentan a una multitud de desafíos y retos, mayores a los que ya han superado en los tramos previos de su trayectoria.

Como afirma Parrino (2010), el paso por la universidad nunca es indiferente; en el camino trazado entre el ingreso y el abandono quedan pendientes metas, proyectos, anhelos que incrementan el bagaje de frustraciones y desorientación que experimentan los jóvenes.

Cada estudiante, según su estilo personal y contexto, y según la etapa de su formación que transite, afronta problemas singulares y específicos. Cuando un estudiante de nivel superior no puede iniciar, sostener o concluir su proyecto educativo en este nivel las causas pueden obedecer a múltiples factores, tanto personales, como institucionales,

académicos o curriculares, o a una combinación particular de los mismos.

Los jóvenes enfrentan su propio camino y toman decisiones al respecto, más o menos acompañados y valiéndose de las dispersas ayudas que les proporciona el sistema. Por ello todo sostén que reciba redundará no sólo en su beneficio sino en el de la sociedad en su conjunto (Coronado y Boulin 2015). En este contexto es que se plantea la necesidad de orientación y acompañamiento a los alumnos que cursan estudios superiores, ya que anteriormente se consideraba al estudiante universitario responsable y autónomo respecto a sus decisiones y trayecto por la carrera. Hoy, a raíz del alto grado de deserción y desgranamiento, así como el alargamiento de la carrera y el bajo porcentaje de egresados, se ha puesto énfasis en el valor de las funciones docentes de orientación educativa en la Universidad.

Las intervenciones diseñadas en los sistemas de tutoría, se orientan en la línea de acompañar y favorecer mejores condiciones para que los sujetos “aprendan a ser estudiantes” y a “estar en la universidad” (Larramendy y Pereyra, 2012). En este sentido, la figura del profesor tutor puede definirse como un profesional que articula estrategias de

orientación y apoyo para ayudar a los jóvenes a transitar sin tantos escollos por la carrera elegida; o bien, como la de un docente “inclusivo”, como lo denomina Carlino (2006), que favorezca un mejor desenvolvimiento de los alumnos frente a las múltiples exigencias del medio.

Así también creemos, como plantea Camilloni (1998), imperiosa la necesidad de entender al proceso de evaluación como un acto creativo que continuamente desafía al docente, dado que lo ubica en la situación de analizar su propia práctica de enseñanza y buscar relevar información valiosa sobre los procesos de aprendizaje de sus alumnos, así también sirve para generar autonomía en el sujeto (estudiante) y visibilizar sus debilidades y fortalezas para seguir enriqueciendo su recorrido de aprendizaje. Quien conoce claramente cómo aprende, puede, llevar a cabo con éxito esta tarea.

En este marco, se espera que los estudiantes tengan oportunidades de reflexionar sobre sus propios procesos de aprendizajes -aún en instancias finales-, fortaleciendo de esa forma, la metacognición. En este sentido, la orientación tutorial resulta fundamental para identificar los obstáculos en el recorrido y los modos de abordarlos, tanto a nivel individual como grupal.

Por lo anteriormente planteado, el propósito del presente trabajo consiste en analizar las estrategias concretas de

acompañamiento docente brindadas en instancias previas a exámenes finales, a grupos heterogéneos de estudiantes universitarios pertenecientes a los profesorado del Departamento de Formación Pedagógica de la Facultad de Filosofía y Letras, UNT.

Objetivos generales

- Analizar e identificar las estrategias tutoriales docentes y su intervención necesaria para acompañar a los estudiantes universitarios en el proceso previo a instancias de exámenes finales.

Objetivos específicos

- Indagar los procesos de guía y acompañamiento desarrollados por el docente, que producen mayores efectos en los procesos de metacognición.

- Reflexionar sobre el uso de técnicas de aprendizaje las cuales facilitan la integración conceptual mediante la elaboración de capilla.

Materiales y Métodos

Contemplando un análisis que se desarrolla a partir de la complejidad y multiplicidad de miradas, tomamos como referencia en primer lugar, información estadística cuantitativa -sistematizada a partir de un cuestionario aplicado desde el proyecto-, y a modo de complementar dicha información -con datos empíricos

cualitativos-, revisamos registros narrativos tutoriales de docentes pertenecientes a la asignatura Psicología del Desarrollo y del Aprendizaje utilizadas en espacios de consulta.

Concebimos que ambas dimensiones cuali-cuantitativa en torno a la problemática planteada, brindan un diagnóstico situacional propicio para repensar la intervención de estrategias tutoriales y de acompañamiento a las trayectorias de los estudiantes en su paso por la universidad.

Como se mencionó anteriormente, en el marco del proyecto de investigación, se tomó un diseño de investigación exploratorio, de corte transversal, focalizado en una perspectiva cuali-cuantitativa. Se administró un cuestionario validado, compuesto por 12 preguntas, de carácter abierto y cerrado, como instrumento idóneo para indagar acerca de las variables más frecuentes que intervienen en la trayectoria académica de los estudiantes universitarios. Se seleccionaron muestras probabilísticas, entre los/las alumnos/as pertenecientes a la carrera de Ciencias de la Educación y de los Profesorados de la Facultad de Filosofía y Letras (Geografía, Historia, Química, Inglés, Artes, Filosofía, Letras, Economía, Francés), durante el período lectivo del año 2016, constituida por un total de 150 alumnos/as encuestados/as.

Luego de la recogida y tabulación de datos, específicamente en aquellos ítems que indagaban sobre la evaluación parcial o final, identificamos que en su mayoría, los alumnos pertenecientes a los profesorados resaltaban la importancia del apoyo por parte de los docentes para garantizar aprendizajes significativos y exitosos.

Luego de este primer acercamiento, encontramos que en reiteradas oportunidades los estudiantes realizaban consultas referidas a la modalidad de los exámenes finales, buscando un espacio donde puedan evacuar dudas, e incluso desarmar ciertos temores que tenían al momento de presentarse a rendir una evaluación final, tanto oral como escrita, este momento generaba en los mismos postergación para afrontar el proceso.

Ahora bien, realizando revisiones minuciosas en los registros narrativos dentro de los espacios de consulta docente, identificamos que eran recurrentes dos tipos de intervenciones que se implementan según la necesidad de los grupos de estudiantes que asistían a la misma con la intención de rendir la materia.

En primer lugar, una de las acciones tutoriales puesta de manifiesto, responde a la importancia de la Integración de conocimientos, por otro lado la necesidad de brindar Técnicas de estudio (elaboración de resumen, mapas

conceptuales y capilla) que posibiliten la autonomía del estudiante en su proceso de aprendizaje. Dichas propuestas que vinculan y complementan a la teoría y la práctica, resultan sumamente interesantes debido a la heterogeneidad de disciplinas presentadas en los profesorados.

En cuanto a la primera estrategia, la cual permite la integración de contenidos al finalizar el cursado y próxima a rendir el examen, se destaca que la herramienta primordial para abordar conceptualmente la asignatura, es el Programa de estudio. El mismo se configura como el instrumento fundamental, en el cual se concreta la planificación micro del currículo. En tanto los estudiantes son capaces de comprender los tópicos desarrollados durante el año en su totalidad, cuando logran establecer relaciones entre temas e integrar nodos conceptuales.

Se considera necesario su aprovechamiento como guía y orientador del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el mismo permitirá llevar a cabo un aprendizaje significativo a través de dos condiciones planteadas por David Ausubel, *“significatividad lógica del material de estudio, el cual debe ser presentado por el docente de manera organizada, y así también una significatividad psicológica del mismo material, que le permita al alumno relacionar el nuevo conocimiento con los*

aprendizajes previos y favorecer de tal modo a una mejor comprensión” (Madruga, 1993).

Es así, que se vuelve necesario explicitar los modos para abordar el material de estudio de cada asignatura, en tanto la instancia de examen no sólo evalúa contenidos, sino también capacidades y habilidades.

En relación a la segunda estrategia, retomamos lo que plantea Ontoria (2005) el mapa conceptual es una estrategia sencilla pero poderosa en potencia cognitiva, que ayuda tanto a los educandos como a los educadores a aprender y organizar los materiales y contenidos del estudio. Representa una proyección práctica de la teoría de Ausubel, ya que constituye un modelo centrado en el alumno y no en el profesor, que atiende al desarrollo de destrezas e inhibe la repetición memorística de la información por parte del alumno.

A su vez, existe una capacidad singular a desarrollar en las instancias de examen final, que los estudiantes universitarios van aprehendiendo durante su trayectoria académica, hablamos sobre lo fundamental que resulta la construcción de la “capilla” previa al examen. Proceso sumamente necesario para trabajar en el espacio de consulta, ya que muchos alumnos que rinden la materia mencionada lo hacen en condición de “libres”, es decir que cumplen con el

requisito de elaboración de trabajo final/integrador orientado por la cátedra y rinden un examen final escrito y oral. En esta última instancia los estudiantes deben hacer uso de la capilla como momento previo al examen final oral, a fin de poder organizar el contenido vinculado al tema a desarrollar y en un determinado tiempo. Sin embargo, y pese a que en todo examen final se brinda tal espacio, en general no todos los estudiantes conocen exactamente en qué consiste este proceso, lo cual no permite un uso adecuado del mismo.

Cabe señalar que el término capilla proviene etimológicamente, según RAE, del diminutivo latino de capa. Tal origen podría provenir de la costumbre de los reyes de Francia de guardar como reliquia la capa de san Martín de Tours en el oratorio real. Capilla es la denominación de un tipo de oratorio o lugar de culto en la religión católica, por lo cual la relación con “hacer capilla” está presente en este acto de orar, de concentración, espera.

Siguiendo a Cortázar (1986) quien en su libro "El Examen" plantea que el acto llamado “hacer capilla” tiene relación con la espera, es un estar despierto, prestar atención o ejercer guardia, es un estado intermedio. El tiempo de la espera se vive por parte de los examinados como el de una cierta suspensión. En este sentido consideramos que este estado puede ser previamente preparado por el estudiante

con la finalidad de llevar a cabo un proceso de examen más exitoso y fructífero.

Es por ello que desde la cátedra, el equipo responsable de brindar acciones tutoriales pone énfasis en el trabajo de contenidos procedimentales en paralelo al abordaje de los conceptuales. Dicha complementariedad propicia y brinda ayudas necesarias a los estudiantes universitarios en formación docente, para poner en práctica habilidades tales como la selección, organización, integración y representación gráfica de los contenidos, para que luego dicho proceso se vea materializado en las instancias de examen final, y el uso de técnicas de estudios.

Resultados y Discusión

Este análisis se enriquece por un lado con la información obtenida desde la encuesta realizada a los estudiantes, es decir a partir de una lectura cuantitativa de las categorías más frecuentes en relación a los procesos de aprendizaje y la mejora de las trayectorias académicas. Por otro lado, en función de la experiencia docente reflejada en alumnos que rindieron su examen final, teniendo la posibilidad de acceder a ayudas exteriores que orientan y organizan las estrategias de estudio propias al momento de la evaluación.

En los registros sistemáticos tutoriales se da cuenta que del total de alumnos que asistieron a los espacios de apropiación

de contenidos y capacidades para instancias previas a rendir la materia, la mayoría tuvo resultados satisfactorios e incluso destacan la valoración atribuida al proceso de metacognición.

Este resultado, rescatado en las voces de los estudiantes, encuentra concordancia con algunos aspectos notorios que plantean como necesidad la orientación al momento de las evaluaciones.

Tal como se señaló anteriormente, sostenemos que los datos recabados sirvieron de base para orientar y focalizar la tarea docente tutorial, implementando estrategias de aprendizajes que sirven de retención en la universidad.

En cuanto a la información sistematizada y los datos obtenidos en los cuestionarios administrados, cabe señalar que de la muestra seleccionada participaron 104 estudiantes pertenecientes a los profesorados de las carreras de Inglés, Historia, Letras, Química, Artes, Matemática, Francés, Filosofía, Geografía y Economía; que cursan la asignatura Psicología del Desarrollo y del Aprendizaje, correspondiente al Departamento de Formación Pedagógica de sus respectivas carreras.

Resulta significativo retomar las siguientes categorías de análisis con respuestas cerradas y abiertas a opción múltiples, las cuales se conciben relevantes para repensar las estrategias de acompañamiento y tutoría a la diversidad

y heterogeneidad de los estudiantes universitarios.

1) A partir de los resultados obtenidos en instancias de exámenes parciales y/o finales, ¿observas tus logros y dificultades?

a) ¿A qué atribuyes tus logros?

b) ¿A qué atribuyes tus dificultades?

2) Al identificar tus logros y dificultades, ¿te ayuda a pensar sobre tus procesos de Aprendizaje?

3) Tus profesores, ¿te ayudan a pensar sobre tus procesos de aprendizaje?

4) ¿Tuviste o tienes orientaciones de los docentes que te ayudaron para avanzar en tus estudios? Expliquen brevemente en qué consistieron.

5) Según tu criterio, ¿qué tipo de ayudas necesitarías de tus docentes para avanzar en tu carrera?

Categorías analizadas:

1) Resultados obtenidos en instancias de exámenes parciales y/o finales: Del total de estudiantes encuestados/as, un 61,5% responde que ***Siempre*** observa sus logros y dificultades, un 32,6% ***A menudo***, un 5% ***Rara vez*** y otro 0,9% ***Nunca*** realiza observaciones. Con respecto a los/as estudiantes que observan sus logros y dificultades, un 46,1% atribuye sus logros al ***esfuerzo personal y dedicación***, un 28% al ***tiempo de estudio*** y un 20,1% al ***orden y metodicidad***. Por otro lado, un 35% atribuye sus dificultades a la ***Falta de***

tiempo y un 29% a la **Falta de comprensión**.

2) Importancia de identificar logros y dificultades en los aprendizajes: Los estudiantes en un 91,3% responden, que al identificar logros y dificultades **ayuda a pensar en sus aprendizajes** favoreciendo la autoevaluación, la elaboración de métodos y estrategias de estudio y finalmente para la preparación de exámenes.

3) Papel del docente: Del total de los/as respondientes, un 9% responde que **Siempre** tuvieron ayuda de sus docentes para pensar en sus aprendizajes, un 64% **A veces** y un 27% responde que **Nunca**. Según respondientes, estas ayudas se realizan mediante *clases de consulta, factor motivacional* y orientaciones sobre *técnicas de estudio y contenido de la materia*.

4) Orientaciones de los docentes: En esta categoría los estudiantes responden en un 9,6% que **Siempre** tuvieron orientaciones de sus docentes para avanzar en sus estudios, un 47,1% **A veces** y un 43,3% responde que **Nunca**. Según respondientes, estas orientaciones consisten en *identificar contenido relevante y complementario, docentes que socializan su experiencia*, orientaciones respecto de *la bibliografía e instancias grupales de repaso/discusión*.

5) Tipo de ayuda de los docentes. Según el criterio de los participantes para

avanzar en sus estudios, un 65,4% requiere de los docentes **trabajos prácticos similares a las evaluaciones**, un 51,9% **orientaciones específicas sobre formas de estudiar y revisar la bibliografía**, finalmente un 23,1% **asistencia a clases de consulta con regularidad**.

En síntesis, estas categorías y datos seleccionados dan cuenta de las principales demandas específicas que presentan los estudiantes de carreras disciplinares al momento de cursar y luego aprobar una asignatura dentro de la formación pedagógica. Resulta interesante en este sentido y un gran desafío, detenernos en ampliar y agudizar las estrategias de acompañamiento desde la acción tutorial, para favorecer la adquisición de aprendizajes significativos y contribuir a la mejora de las trayectorias académicas en la universidad.

Conclusiones

A partir del análisis y la indagación realizada, pudimos dar cuenta acerca de las principales necesidades que presentan los estudiantes que cursan las carreras dentro de los profesorado de Inglés, Historia, Letras, Química, Artes, Matemática, Francés, Filosofía, Geografía y Economía.

Canalizar estas demandas, a partir de instancias de intercambio promovidas en los espacios tutoriales permite abordar las

problemáticas universitarias desde una dimensión integral. En este sentido, la cátedra de Psicología del desarrollo y el Aprendizaje, ubicada dentro de la formación pedagógica de sus respectivas carreras realiza tareas singulares a favor de contribuir a la mejora de los aprendizajes -en este caso en instancias de examen final-, pero que además brindando herramientas teóricas y prácticas para transferir los procesos metacognitivos a otras situaciones e instancias de evaluación.

Vemos que resulta necesario considerar la importancia del acompañamiento en instancias previas a exámenes finales a través de la búsqueda de estrategias cognitivas y metacognitivas, más aún considerando que el grupo clase destinatario posee gran heterogeneidad, ya que como se mencionó anteriormente dichos estudiantes provienen de diversas Facultades, de diferentes disciplinas y diversos trayectos académicos.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, es que debemos considerar la acción tutorial como una respuesta educativa a las necesidades de los alumnos, tanto a nivel individual como grupal. En términos generales, puede decirse que el objetivo propio de las tutorías en el espacio de consulta previo al examen final, consiste en asesorar al alumno en procesos que logren contribuir a mejorar su rendimiento académico en general y su orientación

profesional, a facilitar su participación en la vida universitaria y su formación cultural y humana.

La autora Avolio de Cols (2013), plantea la importancia del aprendizaje reflexivo en los estudiantes universitarios, ya que favorece el conocimiento metacognitivo y la capacidad de monitorear el aprendizaje. Por su parte, Garelo y Rinaudo (2012) afirman que los procesos de autorregulación de los aprendizajes en estudiantes universitarios son fundamentales para alcanzar la habilidad en el manejo, el control y el monitoreo de las metas, estrategias, motivaciones y emociones que aparecen en la realización de las tareas académicas.

A través de esta experiencia realizada en tutorías se pudo indagar y conocer algunas dificultades pedagógicas y sociales de los alumnos durante el cursado y en las instancias de evaluaciones, se abrió un panorama mayor de estrategias y metodologías a aplicar y construir en el futuro y, permitió que, al ser comunicados los resultados de opiniones volcadas por los alumnos participantes en encuestas, el equipo de la cátedra integrará nuevos aportes que fueron incorporándose en su desarrollo. Se destaca que la tutoría no intenta suplantar a la docencia, ni interferir en el desarrollo u organización de las prácticas formales, sino que la viene a complementarlas y a enriquecerlas como

una forma de atención centrada en el estudiante y sus dificultades.

No cabe duda de que el asesoramiento y la orientación de los estudiantes a lo largo de las distintas etapas de cursado de una materia específica, constituyen un factor importante, el cual influirá en sus expectativas futuras, en la selección reflexiva de técnicas de estudios y en la manera en la que organizan su proceso formativo. En este sentido, una de las conclusiones que se puede extraer de los resultados obtenidos y que destaca también Romero (2004), es que los procesos de exploración y de búsqueda de información son fundamentales en la construcción y planificación académica y profesional. Aquellos estudiantes que reciben una información adecuada, que participan en actividades exploratorias y de clarificación de expectativas y opciones académicas para definir sus intereses y planificar su itinerario, tendrán más facilidades para la adaptación y promoción en los estudios universitarios.

Bibliografía

- Avolio de Cols S. (2013). *La tarea docente*. Buenos Aires: Ediciones Marymar.
- Camilloni, A. (1998). *La calidad de los programas de evaluación y de los instrumentos que los integran*. Buenos Aires: Paidós.

- Carlino, P. (2006). *Escribir, leer y aprender en la universidad*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Coronado, M y Gómez Boulin (2015). *Orientación, Tutorías y Acompañamiento en Educación Superior. Análisis de Trayectorias estudiantiles. Los jóvenes ante sus encrucijadas*. Buenos Aires: Centro de publicaciones educativas y material didáctico. Noveduc
- García Madruga, J (1993): *Teoría del Aprendizaje Verbal Significativo*. Madrid: T II. Edit. Alianza.
- Larramendy, A y Pereyra, M (2012). *La asesoría pedagógica universitaria y la orientación al estudiante*. Buenos Aires.
- Ontoria y otros (2005). *Los mapas conceptuales en el aula*. Madrid: Colección Respuestas Educativas. Serie Aula EGB.
- Parrino, M (2010). *X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur .Deserción en el primer año universitario. Dificultades y Logros*. Mar del Plata.
- Romero, S. (2004). *Aprender a construir proyectos profesionales y vitales*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía.