

# Impacto del trabajo remoto en docentes mendocinos durante la pandemia por COVID-19

---

## Autores

MARSOLLIER, Roxana. CONICET – UNCUYO. [rgmarsollier@conicet.gov.ar](mailto:rgmarsollier@conicet.gov.ar)

EXPÓSITO, Cristian. Centro de Investigaciones Cuyo – CONICET. [cdexposito@gmail.com](mailto:cdexposito@gmail.com)

## Palabras claves

COVID-19 – pandemia - trabajo remoto - educación virtual – docentes

## Resumen

Dados los condicionantes que impuso la crisis sanitaria causada por COVID-19 durante 2020, el trabajo remoto pasó a ser una herramienta para la mayoría de las profesiones, especialmente para los docentes. Este cambio rotundo, que implica realizar actividades laborales desde el hogar, se vio ponderado desde comienzos de la pandemia, de forma repentina y con el paso del tiempo se fue adaptando en sus estrategias y formas. En el presente trabajo se sintetizan los principales resultados de la encuesta “Educación en tiempos de pandemia” realizada durante los primeros meses del confinamiento (abril-mayo 2020), en el marco de una investigación de CONICET. El objetivo de la investigación fue indagar sobre los riesgos psicosociales emergentes a partir del trabajo remoto y su impacto tanto a nivel individual, como familiar y profesional de los docentes mendocinos. Se aplicó un cuestionario semiestructurado destinado a recabar datos sobre el impacto del confinamiento en el trabajo docente. La muestra quedó conformada por 777 participantes, pertenecientes a instituciones de distinto nivel educativo de Mendoza, Argentina. Los resultados permitieron realizar un primer diagnóstico de los riesgos psicosociales que enfrentaron los docentes en esta etapa. Sus aportes, invitan a seguir analizando los condicionantes pospandemia en el sistema educativo, particularmente en el trabajo docente, así como también constituye información relevante para el desarrollo de estrategias de capacitación y la generación de políticas públicas a mediano y largo plazo.

## Introducción

Mediante el Decreto de Necesidad y Urgencia (DNU) N° 297/2020 se dispuso el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio por la pandemia del COVID-19 en el territorio argentino. Con ello, surgieron nuevas formas de organizar el trabajo, siendo la modalidad del teletrabajo o trabajo remoto, una opción que muchas organizaciones eligieron forzosamente para mantenerse en funcionamiento. Esta modalidad es más común en el ámbito empresarial, no obstante, el sistema

educativo tuvo que adoptarla para adaptarse rápidamente a la crisis por el cierre de las escuelas frente al aislamiento de la población.

Nadie estaba preparado para enfrentar esta situación y los docentes no fueron la excepción. Tuvieron que adaptarse inmediatamente a los nuevos escenarios laborales y afrontar sus consecuencias. Así, para los docentes, trasladar su acción desde el aula a sus hogares implicó mucho más que un cambio de espacio físico, ya que la manera de enseñar, los medios y canales de comunicación con sus alumnos se modificaron drásticamente. De esta manera, el proceso de enseñanza y el de aprendizaje quedaron supeditados, en primera instancia, a tener los recursos tecnológicos y la conectividad necesaria, lo que rápidamente puso al descubierto las necesidades y desigualdades, tanto a nivel social como económico, preexistentes a la pandemia, no solo de los estudiantes, también de los docentes (Picherili y Tolosa, 2020; Tarabini, 2020; Marsollier y Expósito, 2021).

A nivel pedagógico, cabe señalar que el uso de las tecnologías en educación siempre fue un desafío para la formación y capacitación docente. Pese a sus bondades, la educación mediada por las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación), quedaba relegada a algunos sectores y modalidades o bien a la iniciativa particular de algunos profesores que las incorporaban a su quehacer cotidiano. Sin embargo, su uso estaba lejos de ser extendido a la totalidad de niveles y regímenes del sistema educativo, como finalmente ocurrió durante la pandemia (Expósito y Marsollier, 2020).

Con el consecuente aislamiento social, la tecnología pasó de ser una opción más para la enseñanza tradicional, a convertirse en un medio obligado para mantener a la educación en pie. Esto puso en jaque las competencias desarrolladas por los docentes para la virtualidad (Daza, 2021). Así, la virtualidad y el trabajo remoto tuvieron una relevancia especial en este periodo para la educación (Gentilin, 2020).

No obstante, si bien la mayoría de las investigaciones se centraron en aspectos relativos al proceso de enseñanza - aprendizaje y cómo fortalecer las competencias docentes en educación virtual para alcanzar una mayor calidad educativa; en muchas ocasiones se pasó por alto otras consecuencias para el docente como sujeto laboral, específicamente, el impacto que esta situación generó en su vida personal y familiar.

Uno de los principales inconvenientes que presentó el trabajo remoto, es la imposibilidad de separar el ambiente laboral del familiar (Uribe et al., 2020). Los docentes, desde sus hogares y con sus propios recursos, se hicieron responsables de mantener en funcionamiento el sistema educativo, pero, además, tuvieron que atender las presiones personales, económicas, afectivas y de salud generadas por el aislamiento (Sánchez Mendiola et al., 2020).

Por otra parte, distintos estudios sobre el impacto de la pandemia en el quehacer docente, coinciden en que hubo un incremento de la carga laboral, debido fundamentalmente a la necesidad de adaptación a la virtualidad, lo que generó con-

secuentemente, mayores niveles de ansiedad y estrés (Carlino, 2020; Expósito Marsollier, 2021; Orellana, et al., 2021 y Robinet-Serrano y Pérez-Azahuanche, 2020).

En el presente estudio, se procuró identificar los condicionantes personales (emociones predominantes ante la situación de aislamiento, factores de riesgo frente a la pandemia), familiares (relativos a la convivencia y surgimiento de conflictos o agudización de los mismos durante la cuarentena), económicos (modificaciones en ingresos, incremento de deudas, pérdidas de oportunidades de trabajo) y profesionales (manejo de la tecnología, adaptación a la virtualidad) que inciden en el desempeño docente y, consecuentemente, en la calidad educativa.

## Metodología

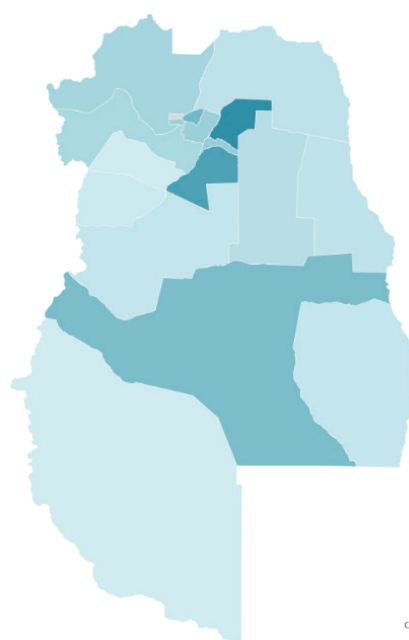
La metodología utilizada fue predominantemente cuantitativa. Se trata de un estudio de tipo descriptivo/correlacional, de corte transversal realizado durante los primeros meses del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO), dispuesto por DNU N° 297/2020.

La muestra fue de tipo intencional, no probabilística y quedó conformada por 777 participantes, en su mayoría docentes (82,2%) y el resto entre directivos, personal administrativo, de apoyo académico y psicopedagógico. El cuestionario fue respondido por actores educativos radicados en distintos departamentos de la provincia de Mendoza (tabla 1). La mayor cantidad de respuestas se registraron en dos departamentos del este mendocino, San Martín con casi el 20% y Rivadavia con el 15,7%. Les siguen dos de los departamentos más populosos de Mendoza: Guaymallén con el 10,2% y San Rafael con el 9,4%.

**Tabla 1:** Distribución de los participantes en los distintos departamentos de la provincia de Mendoza. Año 2020

Departamento	Porcentaje de participación
San Martín	19,8%
Rivadavia	15,9%
Guaymallén	10,3%
San Rafael	9,5%
Junín	6,2%
Maipú	6,0%
Godoy Cruz	5,9%
Capital	5,7%
Las Heras	4,4%
Luján de Cuyo	4,4%
Santa Rosa	2,9%
Lavalle	2,2%
La Paz	2,1%
General Alvear	1,6%
San Carlos	1,6%
Tunuyán	0,9%
Malargüe	0,5%
Tpungato	0,3%
Total	100,0%

**Mendoza**

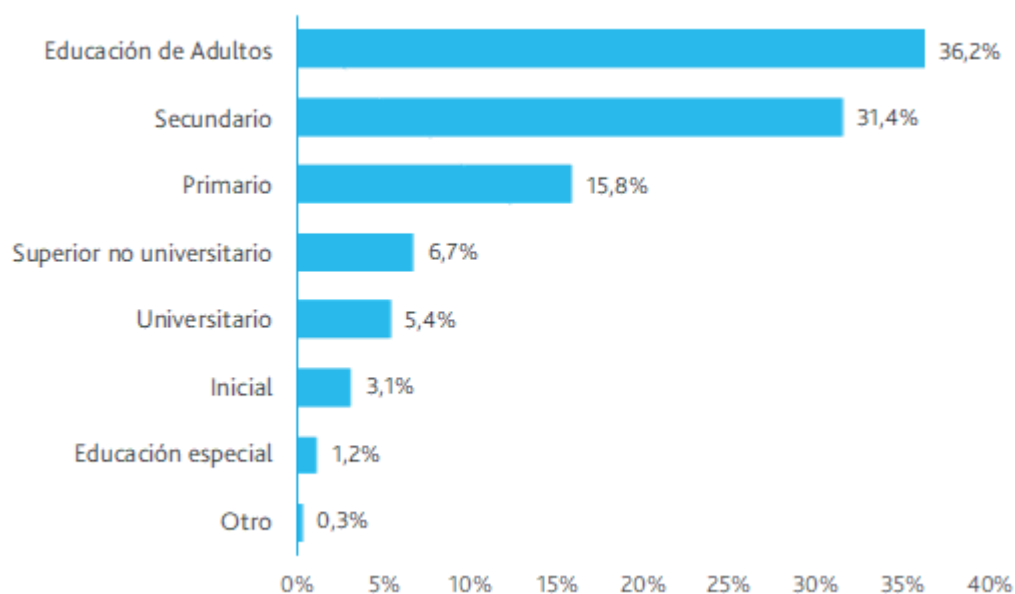


**Fuente:** Encuesta "Educación en tiempos de pandemia", CONICET, 2020.

El 79,54% de la muestra es de género femenino y la edad promedio fue de 43 años al momento de realizar la encuesta, contando con un rango de edad que va de los 25 a 71 años. En su mayoría, los participantes son de estado civil casados (51,4%), con dos hijos (42,7%).

Por otra parte, cabe señalar que en dicha muestra se ven reflejados los distintos niveles del sistema educativo, destacándose la participación de docentes de adultos (36,2%) y de nivel medio (31,4%).

**Gráfico 1:** Distribución de los participantes según nivel educativo donde se desempeñaba laboralmente. Mendoza. Año 2020



**Fuente:** Encuesta "Educación en tiempos de pandemia", CONICET, 2020.

En cuanto a la gestión, predominaron quienes se desempeñan en establecimientos de gestión pública (87,9%).

Se trabajó con un cuestionario semiestructurado, elaborado ad hoc, el que fue aplicado de manera online, utilizando un sistema de muestreo por bola de nieve<sup>1</sup>. Asimismo, el formulario contempló consentimiento informado por parte de los participantes y, además, se garantizó el secreto estadístico.

Los datos fueron procesados con el software SPSS® 25.0.0. en distintos niveles de profundidad: a nivel descriptivo y correlacional. También se realizaron pruebas de fiabilidad del instrumento, mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, presentando adecuados niveles de confiabilidad.

## Resultados

Los resultados obtenidos permiten identificar el alto impacto que produjo el trabajo remoto para los docentes mendocinos encuestados. A continuación, se exponen los datos más relevantes obtenidos en la investigación de referencia:

### Adaptación a la virtualidad

La adaptación a la virtualidad implicó para los docentes, por una parte, el uso de distintos tipos de tecnologías disponibles y por otra, la necesidad de adaptar

---

<sup>1</sup> Este tipo de muestreo es intencional, no probabilístico, lo que implica que los resultados obtenidos no pueden ser generalizados.

el material a los formatos que exige la virtualidad. En este sentido, podemos señalar algunos resultados de interés.

### Uso de tecnologías

Para conocer las tecnologías utilizadas por los participantes, se aplicó un instrumento que permitía puntuar el uso de dicha herramienta mediante una escala Likert de 5 puntos (nunca = 0 a siempre = 4). Para una mejor interpretación descriptiva de los datos, se ponderaron y se convirtieron a escala 10.

Los resultados indican que el recurso tecnológico más utilizado por los docentes fueron los grupos de WhatsApp ( $\sigma=8,8$ ), una tecnología considerada popular, es decir, al alcance de la mayoría.

Un dato de interés da cuenta de una relación significativa entre el uso de WhatsApp y el tipo de gestión educativa, siendo más frecuente el uso de esta herramienta en la educación pública y particularmente, para los niveles de educación especial y de adultos ( $F = 7,245$ ;  $p = 0,000$ ).

En el siguiente cuadro se detallan las distintas tecnologías utilizadas y los puntajes promedio obtenidos.

**Tabla 2:** Tecnología utilizada por los docentes de manera remota. Mendoza. Año 2020

	Tecnología utilizada	Puntaje promedio de uso
	Plataformas virtuales (Moodle, Classroom, etc.)	4,2
	Aula virtual Dirección General de Escuelas	2,6
	Videoconferencias (zoom, meet, etc.)	4,2
	Grupos WhatsApp	8,8
	Foros de debate online	2,1
	Redes sociales (Instagram, Facebook, etc.)	3,5
	Elaboración de Blog o páginas web con contenido de estudio	2,2
	Distribución de material impreso	2,5

**Fuente:** Encuesta "Educación en tiempos de pandemia", CONICET, 2020.

### Adaptación pedagógica

Los docentes tuvieron que adaptar sus recursos pedagógicos tradicionales a los formatos virtuales. Ello implicó el desarrollo de capacidades tecnológicas y manejo de softwares específicos.

Con la finalidad de valorar la experiencia docente, en cuanto a las adaptaciones de los recursos pedagógicos a los formatos virtuales, se solicitó a los participantes que valoraran el uso de una serie de recursos y estrategias didáctico/pedagógicas utilizadas con sus estudiantes (categorizada mediante una escala Likert de 5 puntos donde 0 = no la uso y 4 = la uso a diario). Para facilitar la interpretación descriptiva de los datos, se ponderaron los valores y llevaron a escala 10. Los resultados indican que los recursos utilizados en mayor medida por los docentes mendocinos en la primera etapa de confinamiento fueron la digitalización de material didáctico elaborados previamente ( $\sigma=7,4$ ) y la elaboración de guías de estudio digitales ( $\sigma=7,3$ ).

**Tabla 3:** Recursos pedagógicos digitales utilizados con mayor frecuencia en educación virtual. Mendoza. Año 2020

Recursos pedagógicos	Puntaje promedio
Dictado de clases online	5,2
Grabación digital de clases	5,6
Digitalización de recursos didácticos pre existentes	7,4
Elaboración de guías de estudio digitales	7,3
Evaluación a distancia de los contenidos curriculares	5,9
Presentaciones estilo PowerPoint	5,3

**Fuente:** Encuesta "Educación en tiempos de pandemia", CONICET, 2020.

### Condicionantes de la salud

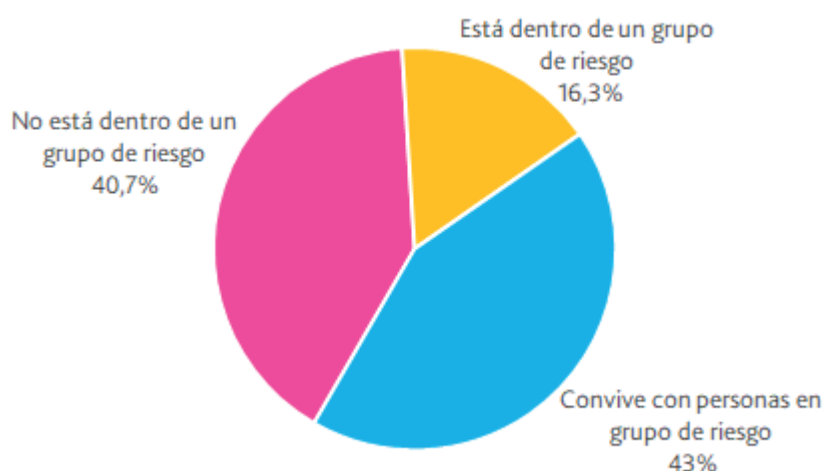
La situación de pandemia generó distintos tipos de condicionantes a la salud de las personas. Primeramente, condicionantes en cuanto a su salud física en tanto la posibilidad de contagiarse o por pertenecer a un grupo de riesgo, o por convivencia con algún familiar en riesgo. Por otra parte, la salud se vio afectada a nivel psicológico, en tanto esta situación aumentó los niveles de ansiedad, estrés y otros riesgos psicosomáticos por el cambio de las condiciones de su trabajo y frente al riesgo pandémico.

#### Salud física

Los participantes fueron consultados sobre su situación particular respecto del COVID-19 y el 16,3% manifestó estar dentro de los grupos de riesgo. También consultamos por la convivencia con personas en esta situación y el 43% manifestó que cohabita con personas en riesgo. Solo el 40,7% manifestó no estar en grupo de riesgo ni compartir alojamiento con personas en riesgo. Este dato es interesante, en tanto muestra relación estadísticamente significativa, con los problemas de convivencia familiar, ya que los participantes en riesgo o convi-

vientes con personas en riesgo, presentan mayor dificultad en la convivencia familiar, con un 99% de significatividad.

**Gráfico 2:** Distribución de los participantes según riesgo COVID-19. Mendoza. Año 2020.



**Fuente:** Encuesta "Educación en tiempos de pandemia", CONICET, 2020.

## Salud mental

La primera característica que surge en el estudio es que el 89,9% de los participantes percibieron un incremento en su carga laboral, probablemente debido a la necesidad de adaptarse al sistema educativo de emergencia y a los condicionantes sanitarios de la pandemia.

Ante esta situación, se efectuó un primer sondeo de las emociones de los participantes a fin de determinar el cuadro anímico presente al comienzo de la situación de pandemia. En cuanto a las emociones percibidas, los participantes mostraron el predominio de emociones positivas tales como sentirse optimistas, fuertes, valientes y con salud. Por su parte, las emociones negativas que predominaron fueron la ansiedad, la preocupación y en menor medida, el encierro.

## Incidencia en la vida familiar

Los resultados obtenidos permiten evidenciar que el trabajo remoto desde casa influyó en la vida familiar en distintos aspectos, especialmente, el uso del espacio físico personal y familiar, y en cuanto a la convivencia hogareña.

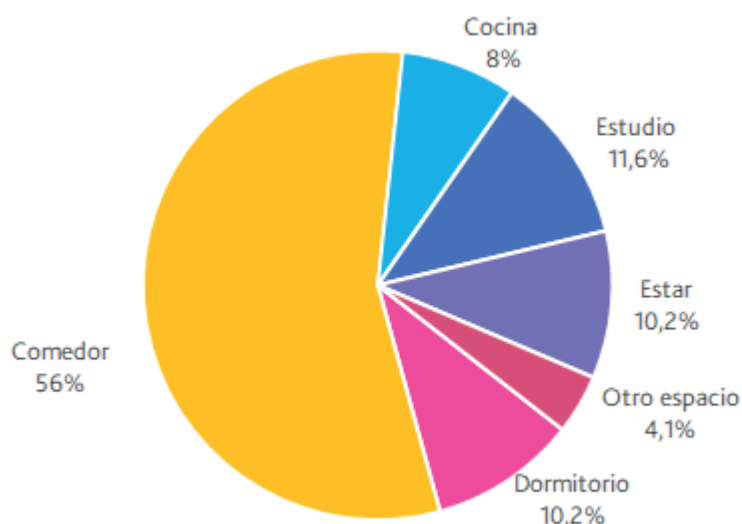
## Uso del espacio físico

En relación con el uso del espacio físico para trabajar dentro del hogar, se observa que, comúnmente, el más utilizado fue el comedor (55,9%), privilegiando las ventajas de un mejor confort (iluminación, espacio, calefacción, ventilación, etc.). No obstante, quienes buscaron otros espacios, como el dormitorio (10,2%)



o la cocina (7,9%), privilegiaron la privacidad para realizar su trabajo, al confort de otros ambientes hogareños con mayores comodidades (gráfico 3).

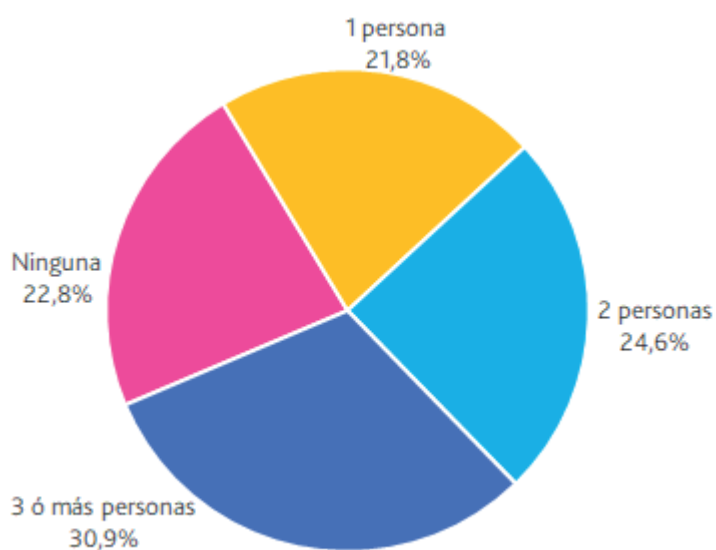
**Gráfico 3:** Distribución según espacio físico utilizado para el trabajo remoto. Mendoza. Año 2020



**Fuente:** Encuesta "Educación en tiempos de pandemia", CONICET, 2020.

Otro dato de interés, nos indica que finalmente, al reunirse todos los miembros de la familia por la situación de aislamiento, un 77,2% de los docentes compartía su espacio de trabajo con otros miembros de la familia, mientras dictaba clases, tal como puede observarse en el gráfico 4.

**Gráfico 4:** Cantidad de personas con las que compartía el espacio de trabajo. Mendoza. Año 2020



**Fuente:** Encuesta "Educación en tiempos de pandemia", CONICET, 2020.

## Impacto en la familia

La situación de pandemia trajo aparejadas distintas situaciones que generaron tensión en la convivencia cotidiana, entre ellos se destacan:

### *a) Problemas económicos*

La situación de aislamiento obligatorio, trajo aparejadas ciertas consecuencias económicas para las familias. Así, en una escala del 1 al 10, la pérdida de oportunidades laborales alcanza un promedio de 4,98 puntos, la reducción de ingresos al hogar ( $\sigma=4,9$ ) y consecuentemente, la dificultad para pagar las deudas ( $\sigma=4,1$ ) también se vieron incrementadas.

Estos resultados indican que las complicaciones económicas se hicieron sentir de manera inmediata, al comienzo de la etapa de aislamiento en los grupos familiares de los docentes.

### *b) Dificultades en la convivencia*

Para medir la nueva rutina familiar se utilizó una escala de 10 puntos para valorar en qué medida se habían mantenido, incrementado o disminuido algunos indicadores de la convivencia cotidiana.

Levemente, hay una tendencia a identificarse con la frase que afirma que “desde el principio hubo dificultades de convivencia a raíz de tener el trabajo en casa” ( $\sigma=3,4$ ), y pocos percibieron que “con el aislamiento se intensificaron problemas familiares preexistentes” ( $\sigma=1,8$ ). Debido a que este estudio fue efectuado a sólo unos meses de iniciada ASPO, probablemente, estos indicadores se hayan incrementado con el paso del tiempo y la inflexibilidad de las medidas de aislamiento. Algunos datos de interés, marcan que los participantes que percibieron mayores dificultades en la convivencia familiar son los que desarrollan sus actividades en los ambientes de la cocina o la habitación ( $F = 10,91$ ;  $p = 0,000$ ). Los que realizan sus actividades laborales en espacios específicos, tales como el estudio o estar, presentan menores índices de conflicto familiar.

Por otra parte, se identificó una diferencia significativa entre grupos, la que indica que cuantas más son las personas con las que el docente comparte el espacio de trabajo, se incrementan los problemas de convivencia ( $F = 33,823$ ;  $p = 0,000$ ).

Finalmente, también se encontró relación entre las dificultades de convivencia las que tienen a incrementarse si el docente convive con alguien en riesgo o pertenece a un grupo de riesgo de COVID-19 ( $F = 8,444$ ;  $p = 0,0000$ ).

Cabe destacar que todos los casos de ANOVA encontrados presentan una significatividad de  $p= 0.000$ , lo que indica una exactitud del 99% en el dato.

## Conclusiones

La finalidad de este estudio fue analizar los riesgos psicosociales emergentes debido al impacto del trabajo remoto en docentes de Mendoza, al comienzo del aislamiento preventivo, social y obligatorio, por la pandemia de COVID-19, en 2020.

Los resultados indican que el trabajo remoto, bajo situación de pandemia, tuvo consecuencias a nivel de salud mental, en la convivencia familiar y a nivel profesional.

A nivel educativo, no cabe duda de que la virtualización de la enseñanza a causa del aislamiento por la pandemia, marcó un antes y un después para la tarea educativa, desarrollando competencias pedagógico-didácticas mediante el uso de la tecnología, cuyo desarrollo, en tan escaso tiempo, fue impensado. Esto llevó a echar mano de tecnologías populares, al alcance de la mayoría y a adaptar los materiales utilizados en la presencialidad a la virtualidad predominantemente.

A nivel salugénico, la situación impactó tanto a nivel físico como mental. Se destaca que la mayoría de los participantes convivía con personas en grupo de riesgo COVID o bien era parte de algún grupo de mayor riesgo. En cuanto al impacto en la salud mental, se destaca fundamentalmente el aumento de la carga laboral ocasionado por la situación, aspecto vinculado con el incremento de la ansiedad y el estrés.

Finalmente, en cuanto a la convivencia familiar, también se sintió el impacto del trabajo remoto llevado a casa. El estudio pone en evidencia, que la mayoría no disponía de un espacio adaptado para cumplir las tareas docentes y que el hecho de tener el trabajo en casa derivó en el incremento de conflictos familiares a raíz de compartir espacios de trabajo con otros miembros, entre otros aspectos.

## Referencias bibliográficas

- Carlino, P. (2020). Reflexión pedagógica y trabajo docente en época de pandemia. En Lucía Beltramino (comp.). *Aprendizajes y prácticas educativas en las actuales condiciones de época: COVID-19*. Córdoba (Argentina): Universidad Nacional de Córdoba.
- Daza, C. G. (2021). Las competencias docentes en el siglo XXI de cara a la virtualidad de la educación con ocasión del Covid-19. *Boletín Redipe*, 10(5), 177-188. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8116437>
- Expósito, C. & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 39–40. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Expósito, C. & Marsollier, R. (2021). El impacto del Aislamiento Social por COVID-19 en docentes: Una aproximación a sus condicionantes familiares, económicos y laborales. *Revista Pilquen*, 24(1), 1-17.

- Gentilin, M. (2020). Pasado, presente y futuro del Teletrabajo. Reflexiones teóricas sobre un concepto de 50 años. ResearchGate.<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.21529.36963>
- Marsollier, R. & Expósito, C. (2021). Nuevas necesidades educativas. Una aproximación a los condicionantes del sistema educativo en épocas de confinamiento social. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 1(16), 1-10. <https://doi.org/10.35305/rece.v1i16.579>
- Orellana, C. T. L., Torres, J. J. V., Martínez, P. D. L. A. G., Martínez, E. D. L. P., Pesántez, A. F., Bacuilima, J. L. B., & Cobos, L. C. (2021). Bienestar Docente durante la Pandemia COVID-19: La Comparación entre Ecuador y Chile. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 14(3), 325-347.
- Picherili, M. & Tolosa, M. (2020). Educación en pandemia y desigualdad. La Plata: Observatorio Socioeconómico de UCALP. <https://www.ucalp.edu.ar/wp-content/uploads/2020/09/Educación-enpandemia-y-desigualdad.pdf>
- Robinet-Serrano, A. L., & Pérez-Azahuanche, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. *Polo del conocimiento*, 5(12), 637-653.
- Sánchez Mendiola, Melchor, et al. (2020). "Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM". *Revista Digital Universitaria*, Ahead of print., 21.3. <https://doi.org/10.22201/co-deic.16076079e.2020.v21n3.a12>
- Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 145-155. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17135>
- Uribe, Sandra Liliana, et al. (2020). "Prevención de los peligros y promoción de entornos saludables en el teletrabajo desde la perspectiva de la salud pública". *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*. 44-52. <https://doi.org/10.15649/2346030X.802>