

Área Interdisciplinaria

Alfabetismo en Salud Bucal. Una experiencia en poblaciones vulnerables de la provincia de Mendoza

Oral Health Literacy. An experience in vulnerable populations of Mendoza Province

AUTOR

PROF. OD SONIA L. MARÓN

Prof. Odontóloga, Secretaria de Extensión Universitaria.
Facultad de Odontología, UNCuyo.
E-mail: smaron@fodonto.uncu.edu.ar

Facultad de Odontología, UNCuyo.

E-mail: spaez@fodonto.uncu.edu.ar

OD. CLAUDIA I. DENARO

Odontóloga, Docente Secretaría de Extensión Universitaria.
Facultad de Odontología, UNCuyo.
E-mail: dracidenaro@gmail.com

OD. SILVIA V. PÁEZ

Odontóloga, Docente Secretaría de Extensión Universitaria.

RESUMEN

El acceso al alfabetismo en salud es considerado un elemento esencial para la eliminación de las desigualdades y la búsqueda de la equidad, resultando en un verdadero empoderamiento en salud, individual y colectivo.

Mediante la estrategia de Promoción para la Salud, nuestro objetivo fue contribuir con el Alfabetismo en Salud Bucal de comunidades vulnerables de la provincia de Mendoza.

Sólo cuando la gente se siente escuchada y comprendida puede ser motivada y acepta el cambio; por ello, la Educación para la Salud se ha transformado en una herramienta esencial para la adquisición de hábitos salutogénicos (generadores de salud).

Palabras clave: Promoción de la Salud - Educación para la Salud Bucal - alfabetismo en salud - empoderamiento en salud - poblaciones vulnerables.

ABSTRACT

The access to health literacy is considered an essential element for the elimination of inequalities and the search for equity, resulting in a real empowerment, individual and collective, in health.

By means of the Promotion for Health strategy, our goal was to contribute to the Oral Health Literacy of vulnerable communities in the province of Mendoza.

Only when people are listened and understood, they can be motivated and they accept the change; therefore, the Health Education has become an essential tool for acquiring health behaviors.

Key words: Health Promotion - Health Education - health literacy - empowerment in health - vulnerable populations.

INTRODUCCIÓN

El presente artículo pretende describir el alcance y la implicancia que posee la estrategia de Alfabetización en Salud, para la adquisición de hábitos y conductas que generen cambios de vida compatibles con salud.

La previa identificación de característi-

cas específicas como el estilo de vida, hábitos, costumbres, creencias y la interpretación que distintas poblaciones vulnerables de nuestra provincia le otorgan a dichos elementos socio-culturales, son puntos clave que se deben tener en cuenta antes de abordar

temas de salud. Desde la Declaración de ALMA-ATA (Declaración del Milenio de las Naciones Unidas) en el año 1978, en Kazajistán (1), comienza a aparecer un concepto totalizador, integral u holístico de salud en el ser humano.

Alfabetismo en Salud Bucal. Una experiencia en poblaciones vulnerables de la provincia de Mendoza

Prof. Od. Sonia L. Marón, Od. Silvia V. Páez, Od. Claudia I. Denaro

La Primera Conferencia Internacional sobre Promoción de la Salud, celebrada en Ottawa, Canadá, el 21 de noviembre de 1986, mediante "La Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud", identificó requisitos para la salud, tales como la paz, un ecosistema estable, justicia social, equidad, educación, alimentos e ingresos. (2) Posteriormente, el Documento Salud 21 de la OMS (Organización Mundial de la Salud), en 1998, expone que la Educación para la Salud "comprende las oportunidades de aprendizaje creadas conscientemente que suponen una forma de comunicación destinada a mejorar la alfabetización sanitaria, incluida la mejora del conocimiento y el desarrollo de habilidades personales que conduzcan a la salud individual y de la comunidad." (3)

Resaltamos dos términos que juegan un papel muy importante: alfabetismo y empoderamiento en salud. Según el Glosario de la OMS, año 1998: "La alfabetización para la salud supone alcanzar un nivel de conocimientos, habilidades personales y confianza que permitan adoptar medidas que mejoren la salud personal y de la comunidad, mediante un cambio de los estilos de vida y de las condiciones personales de vida. De esta manera, la alfabetización para la salud supone algo más que poder leer un folleto y pedir citas. Mediante el acceso de las personas a la información sanitaria, y su capacidad para utilizarla con eficacia, la alfabetización es crucial para el empoderamiento para la salud (...)". Dicho glosario refiere también al empoderamiento para la salud como "un proceso social, cultural, psicológico o político mediante el cual los individuos y los grupos sociales son capaces de expresar sus necesidades, plantear sus preocupaciones, diseñar estrategias de participación en la toma de decisiones y llevar a cabo acciones políticas, socia-

les y culturales para hacer frente a sus necesidades. Mediante este proceso las personas perciben una relación más estrecha entre sus metas y el modo de alcanzarlas y una correspondencia entre sus esfuerzos y los resultados que obtienen". (4)

Las evidencias señalan que las personas que alcanzan un alto nivel de salud, suelen acceder a tareas productivas que les permiten conseguir mayores ingresos y, lo que es más importante, suelen tener más información y herramientas para tomar decisiones saludables que les ayuden a prevenir enfermedades.

La apropiación de nuevas ideas permite analizar y reflexionar sobre los factores sociales, políticos y ambientales que influyen en el proceso salud-enfermedad, fomenta la aparición de acciones concretas y organizadas para transformarlo e involucra a la comunidad en la toma de decisiones para enfrentar estas problemáticas.

La Promoción para la Salud es esencial en el logro de un estado salutogénico (generador de salud) en la población, siendo la educación una de sus principales herramientas. Con ella se operan cambios substanciales en la toma de conciencia que generan estilos de vida saludables. La Tercera Conferencia Internacional de Promoción de la Salud en Sundsvall, Suecia, en 1991, se centró en el desarrollo de ambientes saludables. La Declaración de Sundsvall sobre los entornos propicios para la salud, recaló la importancia del desarrollo sostenible e instó a la acción social a nivel de la comunidad, siendo las personas la fuerza impulsora del desarrollo. (5)

Sin embargo, la salud bucal sigue siendo un gran problema a tener en cuenta dentro de las condiciones generales de sanidad de la población en nuestro país. Su importancia radica en los altos índices de morbilidad bucal y los cos-

tos relacionados con su tratamiento.

Las infecciones bucales, a su vez, pueden contribuir como factores de riesgo para muchas enfermedades sistémicas como cardiopatías, diabetes e inclusive ocasionar complicaciones en el embarazo, entre otros.

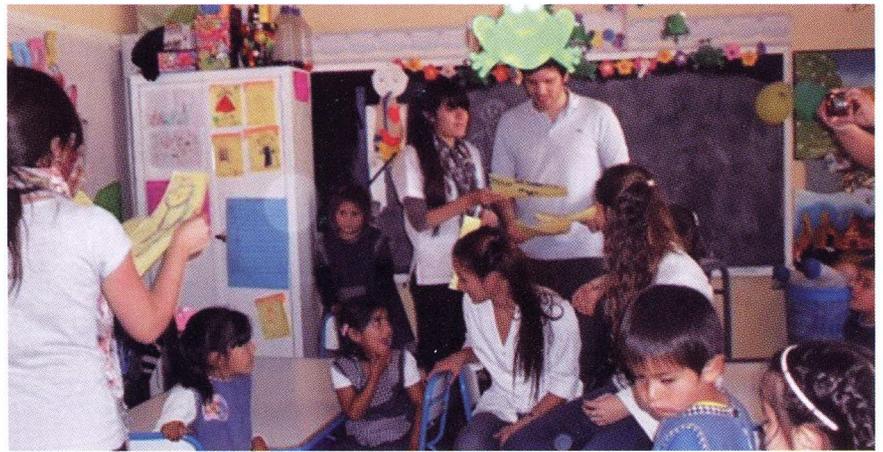
El grado de analfabetismo en salud y la aparición de temores infundados acerca de la Odontología, conducen al deterioro progresivo tanto de la salud bucal como de la salud en general de las personas. La existencia de mitos y falsas creencias como considerar a la "caries dental" un mal inevitable, o considerar la pérdida de elementos dentarios como algo natural que acompaña el proceso de envejecimiento, son producto de la falta de conocimiento y de la falta de concientización.

La Secretaría de Extensión de la Facultad de Odontología de la UNCuyo desde el año 2008 lleva adelante, como parte de su política extensiva, a la Educación para la Salud como una herramienta de transformación social, tanto a nivel individual como colectivo.

Basados en el fortalecimiento que generan las acciones inherentes a la Promoción de la Salud y destacando el fuerte impacto proporcionado por el componente educativo en la generación de hábitos salutogénicos, nuestro objetivo apuntó al desarrollo de un programa educativo que permitiera alfabetizar a poblaciones vulnerables de nuestra provincia, con respecto a la Salud Bucal. En relación con este objetivo y en función de las demandas locales de los distintos departamentos de Mendoza, se contribuyó con la oferta de acción territorial, se cumplimentó con la participación de alumnos en acciones de Promoción de la Salud, en experiencias concretas y en contextos reales de nuestra comunidad.

Alfabetismo en Salud Bucal. Una experiencia en poblaciones vulnerables de la provincia de Mendoza

Prof. Od. Sonia L. Marón, Od. Silvia V. Páez, Od. Claudia I. Denaro.



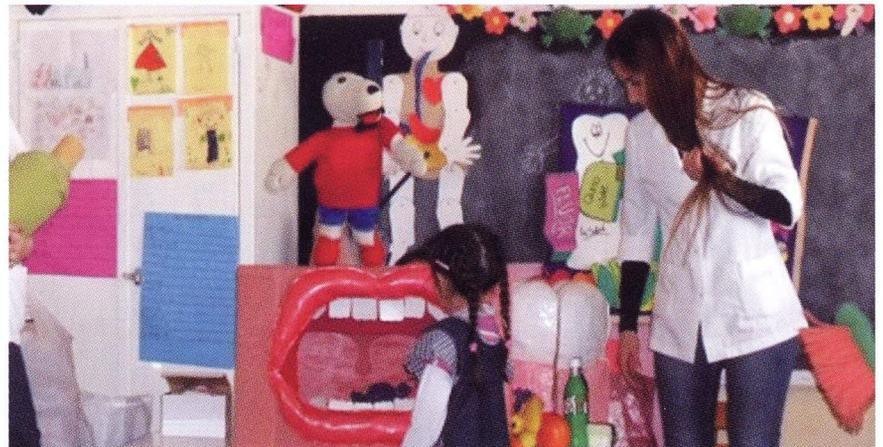
METODOLOGÍA

Las actividades se llevaron a cabo en distintas escuelas pertenecientes a los departamentos de Maipú, Rivadavia, Guaymallén, y Malargüe de la Provincia de Mendoza.

La vinculación con dichos establecimientos escolares se efectuó en primera instancia, a través del contacto de alumnos o graduados de nuestra facultad, oriundos de los mencionados departamentos. En segundo lugar, dado el interés en temas relacionados con la salud bucal, se formalizaron notas dirigidas a la Secretaría de Extensión de la Facultad de Odontología, desde los mismos establecimientos educativos, solicitando nuestra intervención.

Se empleó la modalidad de Taller interactivo, los que fueron dirigidos a escolares entre 4 y 17 años de edad, padres y maestros. Se implementaron las siguientes estrategias:

- Encuesta de saberes previos.
- Aprendizaje activo y participativo.
- Integración de los maestros en los talleres, con posterior refuerzo áulico de los conocimientos adquiridos.
- Distribución de material impreso para niños, padres y maestros.
- Uso de distintos materiales didácticos



cos como láminas, maquetas, modelos, entre otros, para facilitar la exposición e incrementar la incorporación de los contenidos conceptuales.

- Entrega de kits de higiene bucal para la realización de prácticas de cepillado dental.

Los talleres de Educación para la Salud Bucal fueron abordados por equipos extensionistas, conformados por alumnos, docentes tutores y graduados de la Facultad de Odontología, en un verdadero enfoque intersectorial, que incluyó a la comunidad misma como un participante activo en el proceso.

El contenido desarrollado en los talleres

se adecuó a las características del grupo etario, adaptándolo a las particularidades y necesidades de cada uno de los establecimientos visitados. Los temas que se abordaron durante los talleres fueron referidos a la anatomía bucal y dentaria, sus funciones, las enfermedades prevalentes (más frecuentes) como son la caries y la enfermedad periodontal, higiene bucal, la incorporación de una alimentación saludable y medidas de prevención. Se hizo hincapié en la trascendencia del cuidado de la salud bucal en el hogar, como así también en la escuela (incluyendo aquí a maestros y autoridades) y se resaltó la importancia de una merienda saludable para los niños. Por último, se

Alfabetismo en Salud Bucal. Una experiencia en poblaciones vulnerables de la provincia de Mendoza

Prof. Od. Sonia L. Marón, Od. Silvia V. Páez, Od. Claudia I. Denaro

acentuó la necesidad de realizar controles periódicos con el odontólogo de la zona de referencia.

Los recursos didácticos empleados, pertenecen al área de préstamos de Materiales Educativos de la Secretaría de Extensión y están destinados al desarrollo de Educación para la Salud Bucal a nivel comunitario

RESULTADOS

El análisis general de los resultados observados en las encuestas de saberes previos mostró una importante falta de conocimientos sobre temas relacionados con la Salud Bucal.

Con respecto al cumplimiento de los objetivos propuestos, podemos decir que los talleres interactivos se han transformado en una herramienta estratégica de trabajo para el fortalecimiento de accio-

nes educativas que promuevan el alfabetismo en Salud Bucal.

Asimismo, resulta importante mencionar que la implementación de este modelo estimula y potencia la articulación intra e interinstitucional.

El accionar del equipo extensionista fue responsable, comprometido y ampliamente satisfactorio. Esto se pudo apreciar y evaluar en función de las notas de devolución realizadas por los Directivos escolares agradeciendo la actividad desarrollada y solicitando su continuidad en el tiempo.

CONCLUSIONES

Consideramos relevante comprometernos con la estrategia de "Promoción de la Salud Bucal", la que implica un cambio de filosofía orientado a incorporar conocimientos y

prácticas salutogénicas tanto individuales como grupales.

Asimismo, logramos transformar a los involucrados en "multiplicadores de salud bucal", los cuales favorecerán que estos cambios sean extendidos socialmente y generen los ansiados ambientes saludables.

Nos proponemos continuar con esta metodología de trabajo, reforzando y extendiendo las acciones promotoras y preventivas inherentes a la Salud Bucal, a través de una marcada presencia de la Facultad de Odontología de la UNCuyo en el medio mendocino, contando con la participación responsable e invaluable de alumnos, docentes y especialistas de las distintas áreas demandadas por cada comunidad en particular, que atienda las necesidades reales y sentidas de la sociedad en nuestra provincia.

BIBLIOGRAFÍA

1. OMS/UNICEF. *Atención Primaria de la Salud. Informe de la Conferencia internacional sobre APS. Alma ATA, URSS, 6-12 septiembre, 1978, Organización Mundial de la Salud: Ginebra, 1978.*

2. PRIMERA CONFERENCIA INTERNACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD, CARTA DE OTTAWA, ONTARIO, CANADÁ 21 DE NOVIEMBRE DE 1986. WHO / HPR (Health Promotion) / HEP / 95.1.

3. DOCUMENTO SALUD 21. "Salud para Todos en el Siglo XXI", 51ª Asamblea de la OMS, 1998.

4. GLOSARIO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD. WHO/HPR/HEP/98.1, Ginebra, 1998, Distr.: general.

5. TERCERA CONFERENCIA INTERNACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD. , Declaración de Sundsvall sobre los ambientes saludables para la salud, Suecia, 9-15 de junio de 1991, WHO / HPR (Health Promotion) / HEP / 92.1

• Freire, Paulo. *Pedagogía de la Esperanza. Un reencuentro con la pedagogía del oprimido*, Bs As, siglo XXI, 2002.

• Tapia, María Nieves. *El aprendizaje-servicio en América Latina. En: Aprender sirve, servir enseña. Bs As, CLAYSS, 2002.*