

INVESTIGACION EN
ENFERMERIA II

TRABAJO FINAL

TEMA: "ESTRÉS Y AMBIENTE LABORAL: INFLUENCIA
EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA"

AUTORA: LAURA BEATRIZ CORDOBA

L.B.C. Córdoba

Mendoza, agosto 2006.-

Esta Investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas, de la Universidad Nacional de Cuyo y del Ministerio de Desarrollo Social y Salud y la misma no podrá ser publicada en todo y en parte resumirse, sin el consentimiento escrito de la escuela y/o autor/es del trabajo.

**Investigación Aprobada:
Integrantes del Tribunal examinador:**

Lic. Reyes María Rosa

Lic. Andrade Ana Magdalena

Lic. Casalvieri Franco

Mendoza, 18 de setiembre de 2006

PROLOGO

El estrés laboral es aquel cuyos desencadenantes están ligados específicamente al desempeño de una profesión determinada. Es un estado de activación física y psicológica/ relacionado con el esfuerzo necesario para hacer frente a las demandas ambientales. Cuando este estado se hace crónico tiene repercusiones negativas en la salud.

La enfermería es una de las profesiones más estresantes, por lo cual los enfermeros se ven sometidos a tensiones continuamente, por ejemplo la muerte de un paciente etc. Y relacionado a todo lo que concierne al ambiente laboral, así como el doble empleo, los recargos, etc. Esto es lo que denominamos el estrés en enfermería

Desde ya quiero dar un sincero agradecimiento a los docentes que con tanta paciencia me acompañaron en este difícil camino. Y a mi familia que estuvieron dando su cuota de aliento para seguir adelante y para alcanzar este logro.

INDICE GENERAL

| | |
|--|-----------|
| Propiedad | Pág. II |
| Aprobación | Pág. III |
| Prologo | Pág. IV |
| Índice General | Pág. V |
| Índice Tabla y Gráficos | Pág. VI |
| | |
| Introducción | Pág. - 1 |
| Planteamiento y definición del problema | Pág. - 2 |
| Objetivo | Pág. - 3 |
| Hipótesis | Pág. - 4 |
| Marco teórico | Pág. - 5 |
| Diseño Metodológico | Pág. -12 |
| Operacionalización de las variables | Pág. -13 |
| Representación de los datos en tablas y gráficos | Pág. -14 |
| Conclusión | Pág. -34 |
| Recomendaciones | Pág. - 35 |
| Bibliografía | Pág. -36 |
| Anexos | |
| Encuesta | Pág. -37 |
| Tabla Matriz | Pág. -39 |

INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

| | |
|---|----------|
| 1- Tabla N° 1 y Gráfico por edad año 2006. | pág -14 |
| 2- Tabla N° 2 y Gráfico por sexo año 2006. | pág -15 |
| 3- Tabla N° 3 y Gráfico por estado civil año 2006. | pág -16 |
| 4- Tabla N° 4 y Gráfico por nivel de formación año 2006. | pág -17 |
| 5- Tabla N° 5 y Gráfico por sustento del hogar año 2006. | pág.-18 |
| 6- Tabla N° 6 y Gráfico por n° de trabajos año 2006. | pág.-19 |
| 7- Tabla N° 7 y Gráfico por otros trabajos año 2006. | pág.-20 |
| 8- Tabla N° 8 y Gráfico por exigencias año 2006. | pág - 21 |
| 9- Tabla N° 9 y Gráfico por otras funciones año 2006. | pág - 22 |
| 10- Tabla N° 10 y Gráfico por inseguridad año 2006. | pág - 23 |
| 11- Tabla N° 11 y Gráfico por antigüedad año 2006. | pág.- 24 |
| 12- Tabla N° 12 y Gráfico por horas de trabajo semanal año 2006 | pág - 25 |
| 13- Tabla N° 13 y Gráfico por horas de descanso año 2006. | pág.- 26 |
| 14- Tabla N° 14 y Gráfico por actividades personales año 2006. | pág -27 |
| 15- Tabla N° 15 y Gráfico por relaciones con sus compañeros y jefa (bivariada) | pág.-28 |
| 16- Tabla N° 16 y Gráfico por tipo de paciente año 2006. | pág.-29 |
| 17- Tabla N° 17 y Gráfico por afecta el trabajo año 2006. | pág -30 |
| 18- Tabla N° 18 y Gráfico por niños que atiende año 2006. | pág.-31 |
| 19- Tabla N° 19 y Gráfico por horas de atención año 2006. | pág-32 |
| 20- Tabla N° 20 y Grafico por desarrollo personal y espacio propio año 2006.(bivariada) | pág -33 |

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación surge como una necesidad de conocer si el personal de // enfermería esta en riesgo de padecer estrés relacionado con el ámbito laboral y sus causas y da/ una idea general para poder prevenirlo y combatirlo, debido a que en este último tiempo a creci- do en gran número el personal que se ve afectado por el mismo.

El estrés causado por el trabajo representa una amenaza para la salud de los trabajado- res y sigue cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las ne- cesidades del trabajador. Puede estar relacionado con muchos factores que pueden ser persona- les, sociales, económicos, etc. y también con el trabajo.

TEMA : " EL ESTRÉS EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA "

OBJETIVO **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El personal de enfermería de los servicios complejos del Hospital Humberto Notti: ¿ están en riesgo de padecer estrés , y en que medida el mismo se relaciona con el ambiente laboral durante el mes de agosto del 2006 ?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Determinar si los enfermeros de los servicios complejos están en riesgo de padecer estrés y como se relaciona con el ambiente laboral.

OBJETIVO ESPECIFICO

- 1- Identificar factores específicos que predisponen al /// estrés laboral al personal de enfermería de los mencionados servicios.
- 2- Proporcionar una prueba específica de que este personal esta frente a esos factores y en riesgo de padecer estrés.

HIPOTESIS

El riesgo de sufrir o padecer estrés del personal de enfermería de los servicios complejos del Hospital H. Notti se relacionan directamente con el ambiente / laboral.

MARCO TEORICO

¿QUE ES EL ESTRES?

La vida laboral, en la que casi la totalidad de los seres están insertos, es campo // propicio para generar esta situación de "ESTRES". En ella se genera una constante sensación de urgencia, de apuro, de aceleración. El origen de este actuar radica en el entrenamiento permanente de las costumbres laborales que requieren al sujeto más rendimiento, velocidad y eficacia, sin pérdida de tiempo.

Como consecuencia lógica de esta forma de vivir, se pierde inadvertidamente el tiempo necesario para descansar, relajarse y recuperar las reservas agotadas a causa de la hiperactividad, ello va provocando una tensión subyacente y progresiva.

Además, como las exigencias son tantas y el tiempo es limitado, generan sentimientos de frustración, culpa, insatisfacción y fracaso. El ritmo acelerado da lugar a la fatiga, por lo cual queda formado un círculo vicioso, ya que el fracaso y la ineficiencia crean más depresión, nerviosismo y tensión.

Cuando la persona se ve afectado por estrés llega a niveles máximos de agotamiento, revelando la lesión orgánica del aparato que ha fallado (si fue el corazón: infarto; si el sistema psíquico: nerviosismo, depresión; si el gastrointestinal: úlceras, colitis ulcerosa etc.) . El estadio previo, sin embargo, causa trastornos de tipo sintomático que se reflejan en su conducta social y laboral.

La repetición constante de estos síntomas resta vitalidad al trabajador y hace // que cada día llegue a su empleo sin la energía necesaria, sin el animo bien predispuerto y con una actitud claudicante.

La irritabilidad se traduce en problemas de relación con su entorno, el mal carácter aparece y genera roces, discusiones, alteración del orden y de la armonía.

Como consecuencia prestará sus servicios con deficiencias; su capacidad laboral y la cantidad y calidad de su labor se reduce y por ello en el juego de interrelación entre el estado de estrés y los rendimientos laborales se produce un círculo vicioso. (1)

TIPOS DE ESTRÉS LABORAL

Existen dos tipos : 1) - El Episódico: ejemplo un despido.

2) - El Crónico: que se puede presentar cuando la persona se encuentra sometida a las siguientes situaciones: ejemplo: ambiente laboral inadecuado, sobrecarga laboral, etc.

(1)-Alvarez Chavez Maza Slapak "Enfermedades del trabajo" 2da edición Bs. As. 1993 capítulo IX pág. 221 a 252.

EL ESTRÉS CRÓNICO LABORAL

El trabajo no sólo proporciona seguridad económica sino que también puede // constituir una importante fuente de placer y satisfacción. Este puede ofrecer a las personas beneficios importantes para la salud y su bienestar. Sin embargo puede constituirse en una importante fuente de estrés provocando problemas psicológicos, psicosomáticos, médicos y otros.

Inicialmente el estrés crónico laboral se asocia al concepto de sobrecarga debido al exceso de horas extras de trabajo, doble turno, .(2)

¿Cómo es?. Que ante esta situación tan particular el personal de enfermería, no ha podido alcanzar el equilibrio justo, porque son tantos los enfermeros que pueden padecer estrés/ que los tiene fuera de control y no los deja vivir en armonía.

¿Qué es esto llamado estrés?

El estrés no sobreviene de modo repentino. Afortunadamente el ser humano está dotado de la capacidad para detectar las señales que indican peligro y de evitar todas las situaciones estresantes.

DEFINICION DE ESTRÉS

¿Qué significa realmente la palabra estrés?. El término estrés es una adaptación al castellano de la voz inglesa stréss. Esta palabra apareció en el inglés medieval en la forma de DISTRESS, que, a su vez provenía del francés antiguo DESTRESSE (estar bajo estrechez u opresión).

El estrés hace referencia a: énfasis, tensión o presión y distress a una situación de dolor psíquico, sufrimiento o angustia.

En nuestro idioma, se menciona el término para indicar un estado emocional tan tenso que, precisamente, impide la correcta realización de alguna tarea.

ESTRÉS: " conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se lo somete a fuertes demandas "

Según Hans Selye : " es la respuesta no específica del organismo a toda demanda que se le haga. ". Este concepto involucra la interacción del organismo con el medio, lo que nos podría llevar a definir el estrés según el estímulo, la respuesta o el concepto estímulo-respuesta

La OMS lo define como: " el conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción "

(2)- Stefano Vinacia Alpi y Liliana Alvaran Florez "El Síndrome de Burnout en una muestra de Auxiliares de enfermería" Universidad de San Buena Aventura Medellín Colombia 2003.-

Richard Lazarus dice: que es el resultado de la relación entre el individuo y el entorno/ evaluado por aquel como amenazante, que desborda sus recursos y pone en peligro su bienestar. (3)

Tiene dos componentes básicos: - los **agentes estresantes o estresores**, que son las circunstancias del entorno que lo producen.

- las **respuestas al estrés**, que son las reacciones del individuo ante los mencionados agentes.

DEFINICIÓN DE ESTRÉS LABORAL

“ Sensación de incapacidad para asumir los retos que presenta la vida cotidiana, es decir que el entorno sobrepasa sus posibilidades de respuesta, lo que le causa una serie de reacciones de tipo fisiológico, cognitivo y psicomotor “. (4)

El estrés laboral sería aquel producido por el entorno de nuestro trabajo y también/ es uno de los problemas más frecuentes que nos encontramos en la sociedad actual; por ello es importante conocer sus causas. (4)

Si aplicamos el concepto al ámbito de trabajo de los individuos, podríamos ajustar la definición de estrés como el “ desequilibrio percibido entre las demandas profesionales y la capacidad de la persona para llevarlas a cabo “.

FASES DE ESTRÉS

1 - FASE DE ALARMA: Esta fase constituye el aviso claro de la presencia de un agente estresante. Las reacciones fisiológicas son las primeras que aparecen para advertir al propio afectado que necesita ponerse en guardia. Una vez percibida la situación, por ejemplo: exceso de trabajo, el sujeto puede hacerle frente y resolverla satisfactoriamente; con lo cual la verdadera señal de estrés no llega a materializarse. Tan sólo cuando la barrera estresante lo supera, y puede decirse que el individuo se da cuenta del estrés existente, de modo que se sitúa en la fase de alarma.

Los eventos que producen esta alarma pueden ser:

- a)- **de naturaleza única:** una sola fuente de estrés.
- b)- **de naturaleza polimorfa:** varias situaciones entremezcladas que producen el estrés.

2 - FASE DE RESISTENCIA: cuando el estrés extiende su presencia más allá de la fase de alarma, la persona entra en la fase denominada de resistencia. Es cuando la persona intenta sacar adelante el trabajo atrasado o en exceso solo, y su capacidad también tiene un límite.

(3)- Alceon Dr. Oscar E. Slipak "Estrés Laboral" año 1996 Pág. N° 1 a 9.

(4)-Dr. Roberto Sivak "Estrés Laboral" Instituto Estrés y Trauma Bs. As. Pág- N° 1 a 3.

Se frustra y sufre como consecuencia de la situación, comienza a darse cuenta que está perdiendo mucha energía y su rendimiento es menor. Tiene que hacer algo para salir adelante, pero no encuentra la forma.

Está entrando en un círculo vicioso, porque su deseo de hacer el trabajo le da ánimo para afrontarlo; pero no es posible hacer tanto, sobre todo cuando la situación va acompañada de ansiedad por un posible fracaso.

3 - FASE DE AGOTAMIENTO: Es la etapa terminal del estrés, se caracteriza por la fatiga, la ansiedad y la depresión, que puede aparecer por separado o simultáneamente.

a) - fatiga: incluye un cansancio que no se restaura con el sueño nocturno. Normalmente va acompañado de nerviosismo, irritabilidad, tensión e ira.

b)- ansiedad: el sujeto vive frente a una multitud de situaciones; no sólo ante la causa estresante, sino también ante experiencias que normalmente no le producirían ansiedad.

c)- depresión: carece de motivación para encontrar placenteras sus actividades, sufre de insomnio, sus pensamientos son pesimistas, y los sentimientos hacia sí mismo son cada vez más negativos.(4)

CAUSAS QUE PUDIERAN LLEVAR A SUFRIR ESTRÉS LABORAL AL PERSONAL DE ENFERMERIA

- Ambiente laboral inadecuado.
- Sobrecarga de trabajo.
- Responsabilidades y decisiones muy importantes.
- Alteración de ritmos biológicos (4)

FISIOLOGÍA DEL ESTRÉS

La fisiología del estrés es la siguiente: todas las señales de alarma que llegan al cerebro son enviadas al hipotálamo, este transmite estos mensajes a todo el organismo por vía nerviosa o por vía sanguínea. (5)

En la vía nerviosa los estímulos producidos por el hipotálamo se transmiten al sistema nervioso simpático, que regula las funciones orgánicas. Dichos estímulos llegan a producir alteraciones en el funcionamiento de los órganos. Estos estímulos nerviosos también alcanzan a la médula de las glándulas suprarrenales, provocando un aumento en la secreción de Adrenalina y Noradrenalina, que pasan a la sangre y producen también alteraciones sobre todo el organismo.(5)

(4)- Dr. Roberto Sivak "Estrés Laboral" Instituto Estrés y trauma Bs. As. Pág. N° 1 a 3.

(5)- Julian Melgosa ¡Sin Estrés! Editorial Safeliz 1ra Edición Argentina, de la Edición Española 1995 pág. 22 a 24

En la vía sanguínea el hipotálamo estimula a la hipófisis, la cual segrega diversas hormonas que tras pasar a la sangre, actúan sobre todo el organismo. La hormona más importante de las que segrega la hipófisis, cuando es estimulada por el hipotálamo, es la Corticotropina (ACTH u hormona del estrés), la cual hace que en la corteza de las glándulas Suprarrenales se produzca otra hormona, la Cortisona, que produce numerosos efectos y alteraciones sobre el organismo. Otras // hormonas segregadas por la hipófisis actúan sobre la glándula Tiroides, los Testículos u Ovarios, / con notables efectos sobre muy diversos órganos.(5)

El estrés, además de las alteraciones orgánicas, reflejadas en la " fisiología del estrés " , también provoca una serie de efectos que tienen que ver con los procesos mentales, conductuales y se denominan respuestas psicológicas, que son pérdida de capacidad intelectual, irritabilidad, insomnio, ansiedad, inhibición del deseo sexual, depresión.

A nivel orgánico produce alteraciones en el corazón y circulación, cefaleas, en el aparato digestivo : úlceras, colitis ulcerosa, colón irritable; también se desarrollan enfermedades psicósomáticas y son causadas por problemas psicológicos, que se manifiestan con alteraciones del organismo generalmente de tipo funcional.

SÍNTOMAS DEL ESTRÉS LABORAL

- Preocupación.
- Inseguridad.
- Dificultad para decidir.
- Miedo.
- Pensamientos negativos sobre uno mismo.
- Dificultades para pensar, estudiar o concentrarse.
- Sudoración.
- Taquicardia.
- Molestias en el estomago.
- Sequedad de la boca.
- Dolores de cabeza.
- Fumar, comer o beber en exceso.
- Ir de un lado para otro sin finalidad concreta.
- Tartamudear.
- Irritabilidad.
- Insomnio.
- Ansiedad.
- Inhibición del deseo sexual.
- Depresión (4)

No es frecuente apreciar todas estas manifestaciones a la vez en la misma persona. Sin embargo, pueden aparecer uno o dos síntomas dominantes, al igual que pueden presentarse uno o más de los restantes de forma leve.

(5)- Julian Melgosa ¡Sin Estrés! Editorial Safeliz. 1ra Edición Argentina, de la Edición Española 1995 pág. 22 a 24

(4)- Dr. Roberto Sivak "Estrés Laboral" Instituto Estrés y Trauma Bs. As. Pág. Nº 1 a 3.

COMO RELACIONAR EL ESTRÉS CON EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

La institución en estudio, nos brinda ciertas características claves que pueden incidir a // que su personal sea propenso a padecer estrés y las cuales puedan modificarse.

A continuación nombraremos algunas de las características que inciden en el personal:

Cuales son las consecuencias de esta sobreocupación, la mala alimentación que tiene el personal, la falta de horas adecuadas de descanso que necesita como mínimo una persona, horas de recreación, de desarrollo personal, falta de interacción con sus seres queridos y sobre todo /// tiempo para vivir y gozar la vida.

Una característica propia, será tal vez que el trabajo se lleva a cabo con niños, que pueden o no tener muy pocas expectativas de vida, que afrontan los procesos de agonía y muerte. Las consecuencias de esta característica sería a nivel psicológico.

Esta sociedad en la que vivimos pide a sus miembros una calma aparente y que soporten presiones sin protestar, lo que potencia los factores causantes de estrés.

La actividad laboral es generadora de estrés y es justamente por la conveniencia de mantener nuestro puesto de trabajo y esa lucha es hoy mas intelectual y psicológica que física.

Como se ha dicho, que los trabajadores sometidos a cargas de estrés laboral elevadas tienen más enfermedades que aquellos que no lo están. El estrés laboral crónico es causa de una amplia variedad de enfermedades musculoesqueléticas, mentales, digestivas, cardiovasculares. Quienes llevan una vida más sana y son capaces de afrontar mejor el peso del trabajo en la vida real tienen mejor pronóstico para este tipo de trastornos.

El estrés en el trabajo resulta de la interacción del trabajador y las condiciones de trabajo. Entre las condiciones de trabajo que podrían causar el estrés son:

- Calidad del trabajo: trabajo excesivo, doble empleo, descanso infrecuentes, turnos y horas de trabajo largos, salarios bajos.
- Falta de participación de los trabajadores en la toma de decisiones, falta de comunicación, exigencias excesivas, presión laboral.
- Relaciones interpersonales: falta de apoyo y ayuda de compañeros y jefatura.
- Rol en el trabajo: expectativas de trabajo mal definidas o imposibles de lograr, demasiadas responsabilidades y funciones que no le competen a enfermería, ausencia de perspectivas de progreso.
- Inseguridad en el trabajo, falta de oportunidad para el crecimiento personal.
- Condiciones ambientales: falta de espacio propio para enfermería.
- Calidad y cantidad de pacientes que atiende.
- Atención de las necesidades de los familiares: conflictos, relaciones con enfermería y con los familiares de los pacientes.
- Alimentación inadecuada o insuficiente.(3)

(3)- Alcmeon 19 Dr. Oscar E. Slipak "Estrés Laboral" año 1996 pág. N ° 1 a 9 Pág Web aplakmeon/19/a 1903.htm.

Si bien estudios recientes sugieren que es mayor la incidencia de los factores estresantes laborales sobre la vida familiar, no podemos dejar de mencionar la interrelación existente entre el ámbito laboral y el hogar o la vida de relación social.

También la *situación económica y social* inciden en forma directa sobre el individuo. Es indudable que los estresores que se presentan dentro del ámbito laboral, inciden en la vida personal del sujeto, generando un estrés posterior que se lleva nuevamente al ámbito laboral y genera dificultades en el rendimiento laboral, produciéndose un círculo de retroalimentación mutua.

La *sobrecarga o estrés por sobre-estimulación* desde el punto de vista laboral, provoca disminución de la motivación en el trabajo, aumento del índice de accidentes laborales, deterioro de las relaciones interpersonales y aumento del ausentismo.

En las *relaciones interpersonales* la falta de apoyo por parte del grupo o sus miembros, como así también los conflictos grupales, pueden presentar problemas de relación, esta situación genera un alto grado de inseguridad, ansiedad, ausentismo. (3)

(3)- Alcmeon 19 Dr.Oscar E. Slipak "Estrés Laboral" año1996 pág. N°1 a 9 Pág. Web. Aplakmeon/19/a1903.htm

DISEÑO METODOLOGICO

UNIVERSO

El personal de Enfermería de Uti, Neonatología y Recuperación Cardiovascular
De dicha institución en un total de 93 enfermeros:

- Neonatología 38 enfermeros.
- Recuperación Cardiovascular 20 enfermeros.
- Uti 35 enfermeros.

MUESTRA

Se seleccionara por medio de muestreo probabilístico aleatorio simple, tomando la nómina del personal de los servicios mencionados anteriormente

Se utilizara este tipo de muestreo porque cada unidad tiene la posibilidad de ser incluido en la muestra. Se realizaran 30 encuestas.(10)

UNIDAD DE ANALISIS

Enfermeros del Hospital H. Notti.

AREA DE ESTUDIO

El proyecto de Investigación de realizará en el Hospital H. Notti, ubicado en Villa Nueva ,
Guaymallen, provincia de Mendoza, el cual tiene una capacidad para 221 pacientes.

TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio que se realizará es una Investigación Descriptiva Cuantitativa Transversal,
donde se valoraran los variables en el mes de agosto del año 2006.(10)

METODOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El instrumento para la recolección de datos será una encuesta estructurada, con preguntas
cerradas a través de una entrevista personalizada.(10)

RECOLECCIÓNPROCEDIMIENTOS PARA LA DE INFORMACIÓN

La información será recolectada por la autora del proyecto.

PLAN DE TABULACIÓN Y ANALISIS

Para el análisis de los datos recogidos se utilizarán gráficos (de barra y tortas) y tablas.

(10)- Pineda E. y Canales F. "Metodología de la Investigación" Manual para el desarrollo del personal de salud
2da edición OPS 1994.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

- Factores socioeconómicos : ingresos familiares, sustento del hogar
- Calidad del trabajo: jornada laboral doble, exigencias excesivas, // presión laboral, inseguridad laboral, antigüedad en el servicio, cantidad de horas de trabajo semanal, horas dedicadas al descanso diario, proporción de la jornada dedicada a actividades personales, tipo de tarea que realiza.
- Relaciones interpersonales: relaciones con los compañeros y jefatura.
- Calidad del paciente: tipo de paciente que atiende, cantidad de niños que atiende por día, cantidad de horas aproximadas que demanda la atención de cada niño, trabajo con niños en proceso de agonía y muerte.
- Preocupaciones de la carrera: crecimiento personal.
- Condiciones ambientales: espacio propio para enfermería..

TABLA 1. EJEMPLOS DE LA FORMA DE REPRESENTACIÓN DE LOS DATOS EN TABLAS Y GRÁFICOS



REPRESENTACIÓN DE LOS DATOS EN TABLAS Y GRÁFICOS



Este documento es una copia de un archivo de texto en formato PDF. El contenido es ilegible debido a la baja calidad de la imagen. Se han detectado errores de reconocimiento de texto en varias partes del documento.

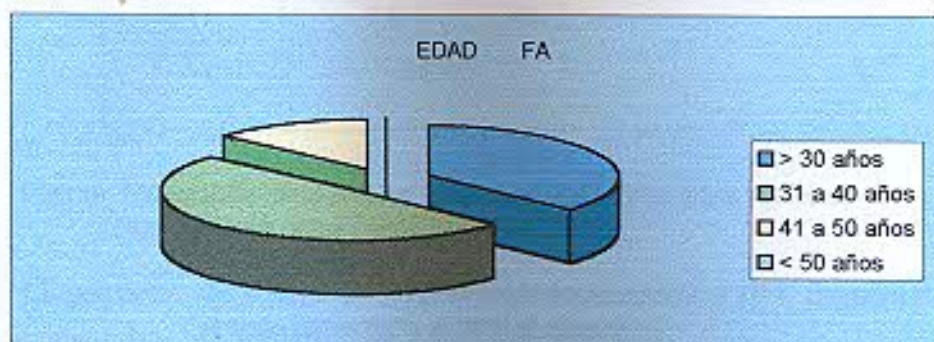
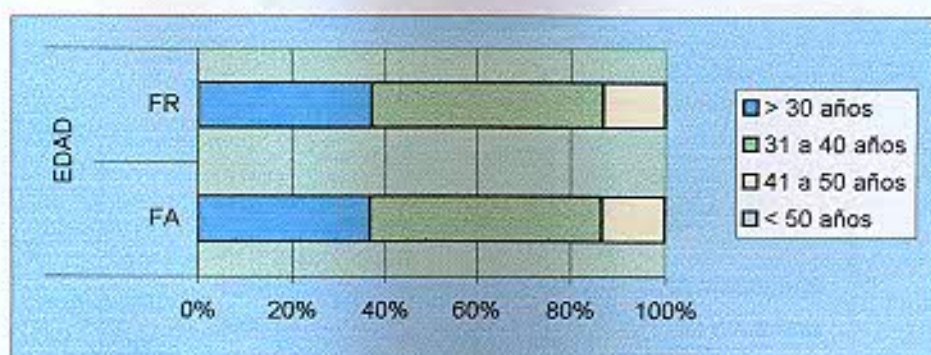
REPRESENTACION DE LOS DATOS EN TABLAS Y GRAFICOS

TABLA N° 1: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR EDAD AÑO 2006.

| | EDAD | |
|--------------|------|------|
| | FA | FR |
| > 30 años | 11 | 37% |
| 31 a 40 años | 15 | 50% |
| 41 a 50 años | 4 | 13% |
| < 50 años | 0 | 0% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 1: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR EDAD AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

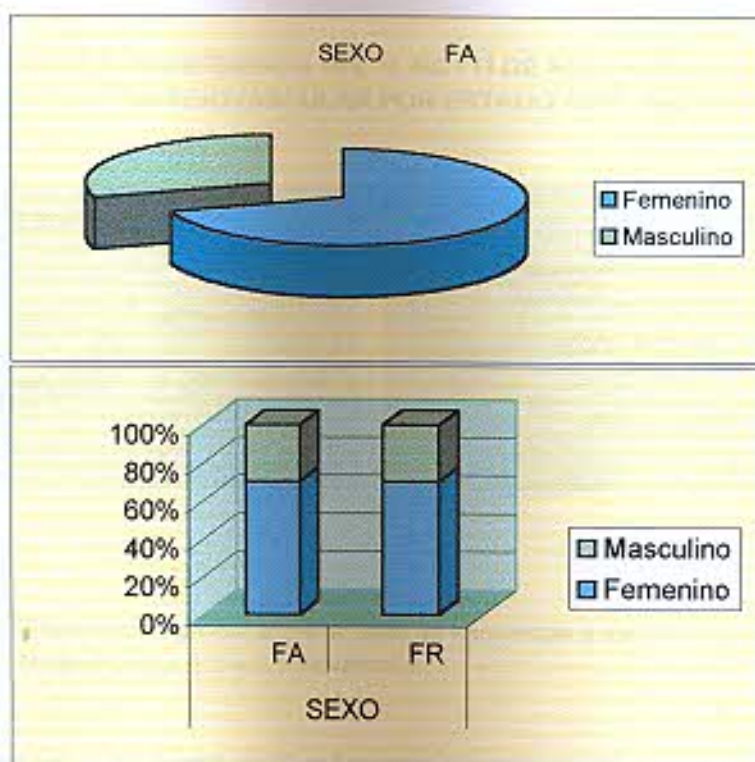
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 37% corresponden a la edad > 30 años, 50% entre 31 a 40 años y 13% entre 41 y 50 años.

TABLA N° 2: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR SEXO AÑO 2006.

| | SEXO | |
|-----------|------|------|
| | FA | FR |
| Femenino | 21 | 70% |
| Masculino | 9 | 30% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 2: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR SEXO AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 70% corresponden al sexo femenino y el 30% al masculino.

TABLA N° 3: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR ESTADO CIVIL AÑO 2006.

| | ESTADO CIVIL | |
|----------|--------------|------|
| | FA | FR |
| SOLTERO | 13 | 43% |
| SEPARADO | 2 | 7% |
| CASADO | 13 | 43% |
| OTRO | 2 | 7% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 3: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR ESTADO CIVIL AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

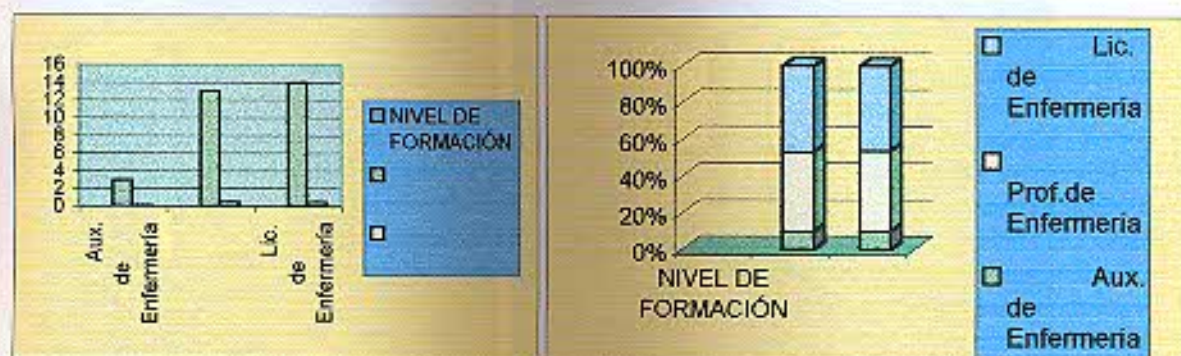
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 43% son solteros, el 7% son separados, el 43% son casados y el 7% corresponde a otro estado civil.

**TABLA N° 4: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y
CARDIOVASCULAR POR NIVEL DE FORMACIÓN AÑO 2006.**

| | | NIVEL DE FORMACIÓN | |
|---------------------|-------|--------------------|------|
| | | FA | FR |
| Aux. de Enfermería | | 3 | 10% |
| Prof. de Enfermería | | 13 | 44% |
| Lic. de Enfermería | | 14 | 46% |
| | TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

**GRAFICO N° 4: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y
CARDIOVASCULAR POR NIVEL DE FORMACIÓN AÑO 2006.**



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

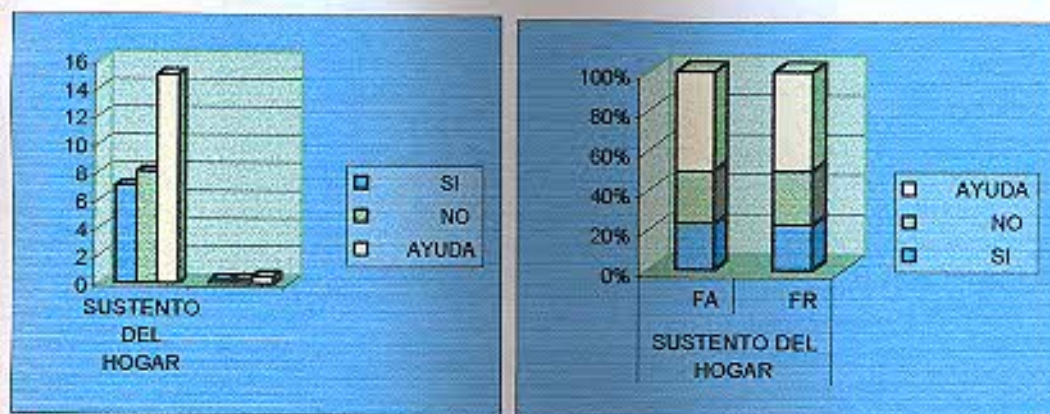
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados 10% son auxiliar de enfermería, 44% profesionales de enfermería y 46 % son licenciados en enfermería.

TABLA N° 5: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR SUSTENTO DEL HOGAR AÑO 2006.

| | SUSTENTO DEL HOGAR | | |
|-------|--------------------|------|--|
| | FA | FR | |
| SI | 7 | 23% | |
| NO | 8 | 27% | |
| AYUDA | 15 | 50% | |
| TOTAL | 30 | 100% | |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 5: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR SUSTENTO DEL HOGAR AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

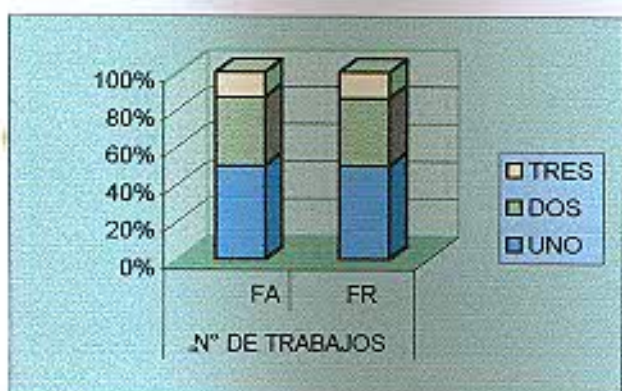
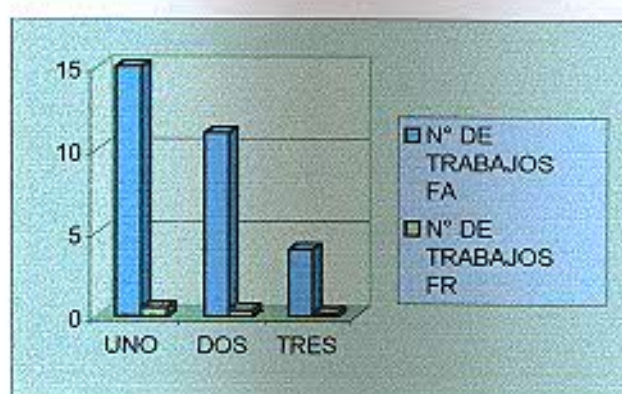
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 23% son sustento del hogar, 27% no y el 50% proporciona ayuda económica.

TABLA N° 6: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR N° DE TRABAJOS AÑO 2006.

| | N° DE TRABAJOS | |
|-------|----------------|------|
| | FA | FR |
| UNO | 15 | 50% |
| DOS | 11 | 36% |
| TRES | 4 | 14% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 6: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR N° DE TRABAJOS AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 50% tiene un solo trabajo, el 36% tiene dos trabajos y el 14% tiene 3 trabajos.

TABLA N° 7: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR OTROS TRABAJOS AÑO 2006.

| | OTROS TRABAJOS | |
|-------|----------------|------|
| | FA | FR |
| SI | 15 | 50% |
| NO | 15 | 50% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 7: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR OTROS TRABAJOS AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

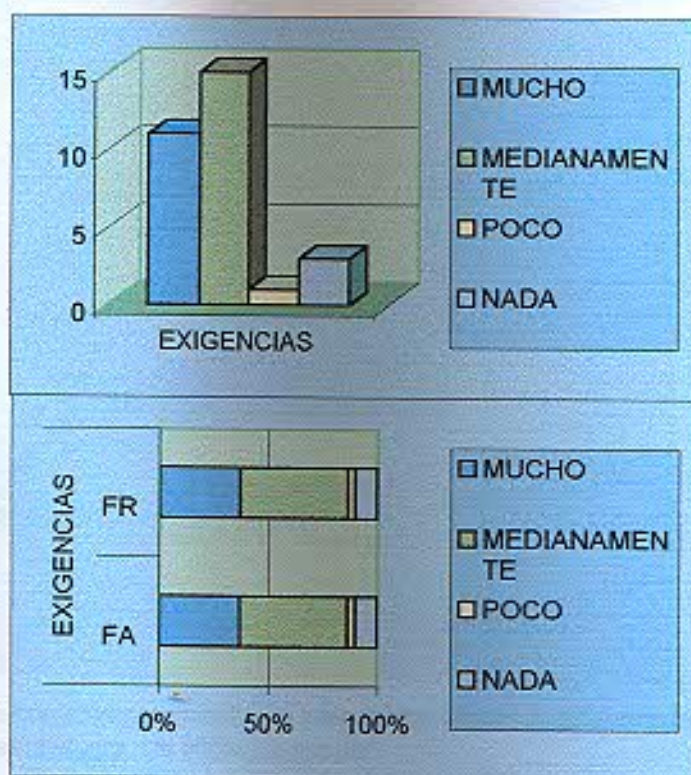
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 50% tiene otro trabajo y el otro 50% no.

TABLA N° 8: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR EXIGENCIAS AÑO 2006.

| | EXIGENCIAS | |
|--------------|------------|------|
| | FA | FR |
| MUCHO | 11 | 37% |
| MEDIANAMENTE | 15 | 50% |
| POCO | 1 | 3% |
| NADA | 3 | 10% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 8: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR EXIGENCIAS AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

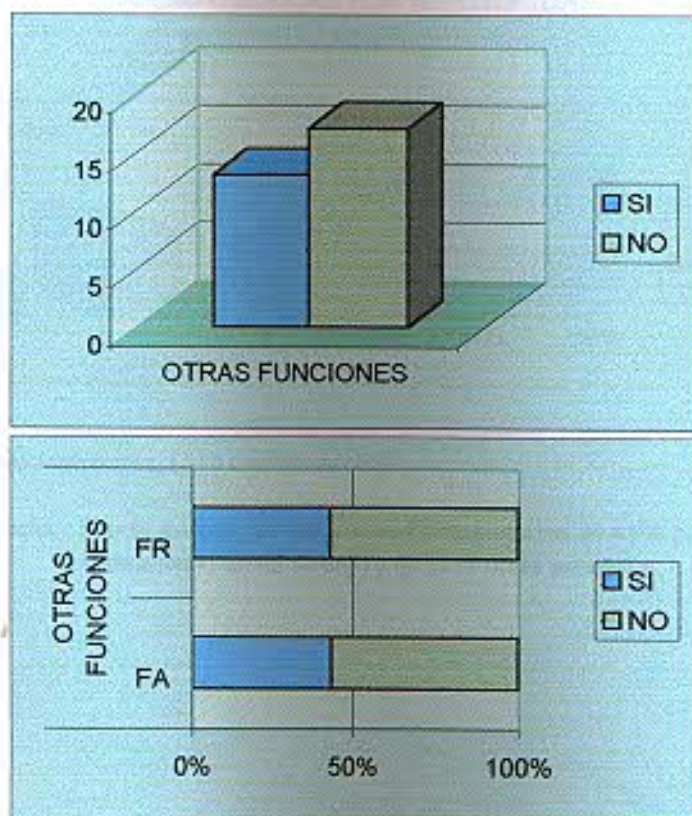
Comentario : De un total de 30 enfermeros encuestados 37% refieren que han aumentado las exigencias mucho, 50% medianamente, 3% poco y 10% nada en su lugar de trabajo.

TABLA N° 9: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR OTRAS FUNCIONES AÑO 2006.

| | OTRAS FUNCIONES | |
|-------|-----------------|------|
| | FA | FR |
| SI | 13 | 43% |
| NO | 17 | 57% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 9: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR OTRAS FUNCIONES AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

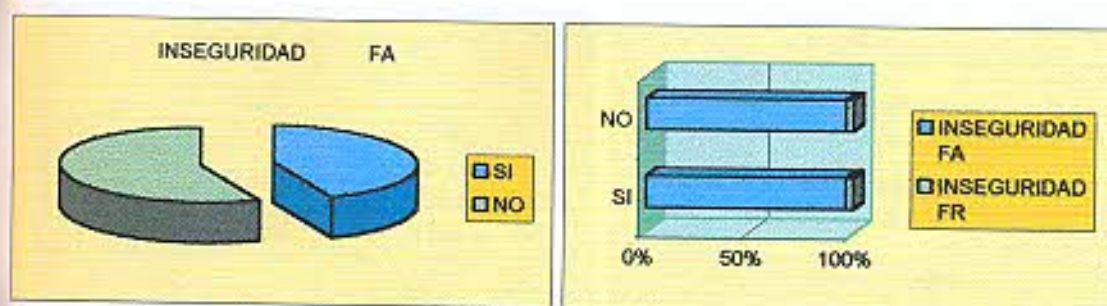
Comentario : De un total de 30 enfermeros encuestados el 43% refiere que realizan tareas que no le competen y el 57% que no.

TABLA N° 10: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR INSEGURIDAD AÑO 2006.

| | INSEGURIDAD | |
|-------|-------------|------|
| | FA | FR |
| SI | 13 | 43% |
| NO | 17 | 57% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 10: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR INSEGURIDAD AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

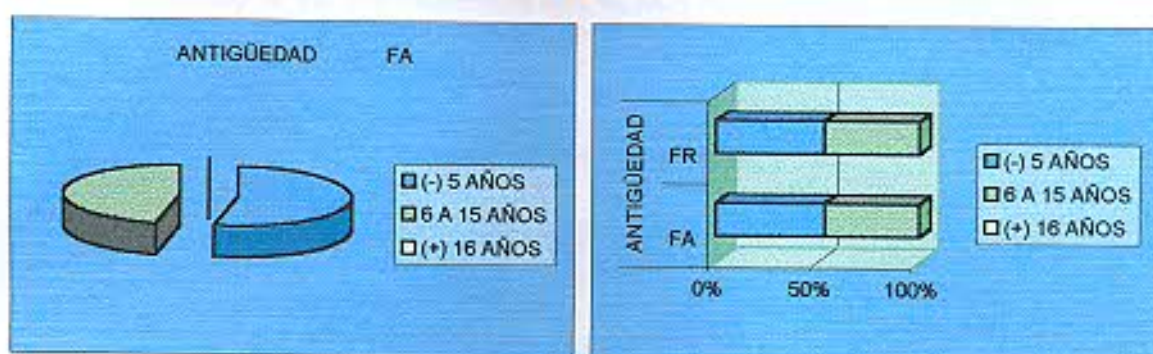
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 43% presenta inseguridad en su trabajo y el 57% no la presenta.

TABLA N° 11: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGÍA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR ANTIGÜEDAD AÑO 2006.

| | ANTIGÜEDAD | |
|-------------|------------|------|
| | FA | FR |
| (-) 5 AÑOS | 16 | 53% |
| 6 A 15 AÑOS | 14 | 47% |
| (+) 16 AÑOS | 0 | 0% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 11: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGÍA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR ANTIGÜEDAD AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

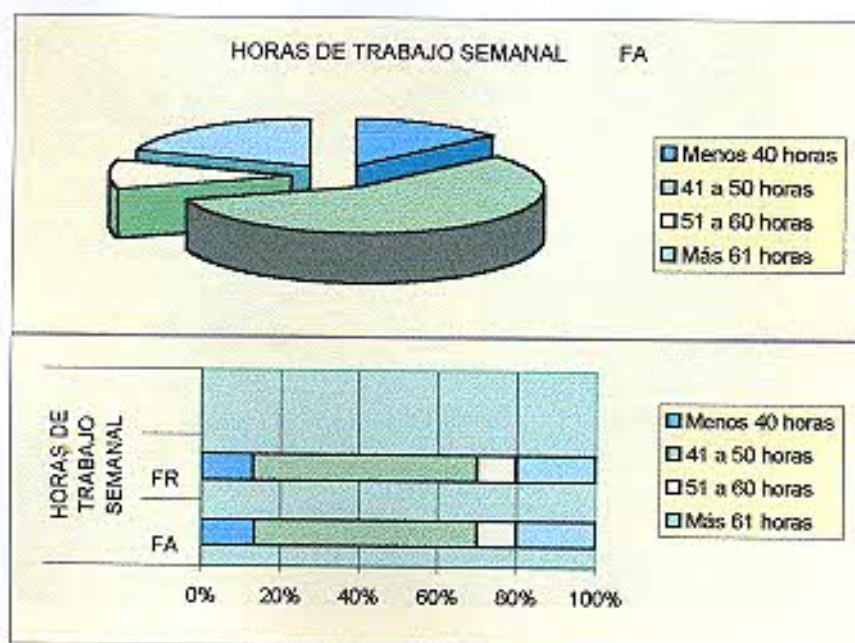
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 53% posee una antigüedad de menos de 5 años, el 47% de 6 a 15 años, y más de 16 años 0%.

TABLA N° 12: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR HORAS DE TRABAJO SEMANAL AÑO 2006.

| | HORAS DE TRABAJO SEMANAL | |
|----------------|--------------------------|------|
| | FA | FR |
| Menos 40 horas | 4 | 13% |
| 41 a 50 horas | 17 | 57% |
| 51 a 60 horas | 3 | 10% |
| Más 61 horas | 6 | 20% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 12: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR HORAS DE TRABAJO SEMANAL AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

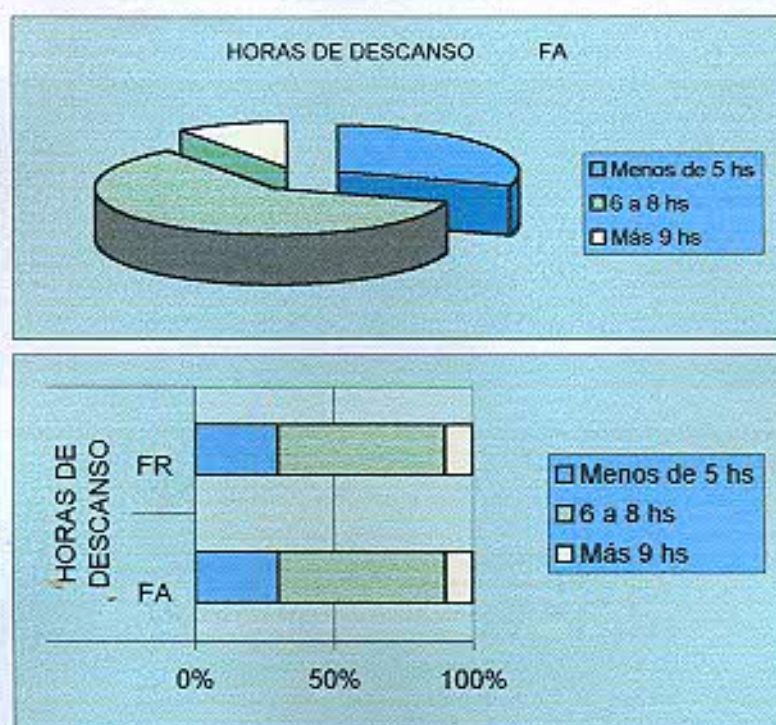
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados en las horas de trabajo semanal el 13% trabaja menos de 40 horas, el 57% entre 41 a 50 horas, el 10% entre 51 a 60 horas, y el 20% restante trabaja más de 61 horas semanales.

TABLA N° 13: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR HORAS DE DESCANSO AÑO 2006.

| | HORAS DE DESCANSO | |
|---------------|-------------------|------|
| | FA | FR |
| Menos de 5 hs | 9 | 30% |
| 6 a 8 hs | 18 | 60% |
| Más 9 hs | 3 | 10% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 13: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR HORAS DE DESCANSO AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

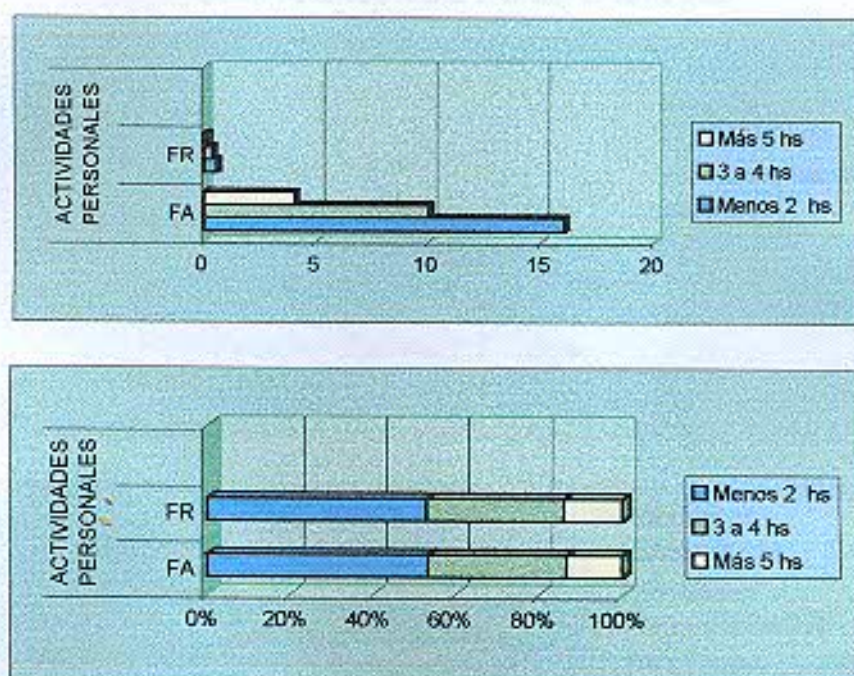
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 30% descansa menos de 5 horas, el 60% entre 6 a 8 horas, y el 10% más de 9 horas.

TABLA N° 14: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR ACTIVIDADES PERSONALES AÑO 2006.

| | ACTIVIDADES PERSONALES | |
|------------|------------------------|------|
| | FA | FR |
| Menos 2 hs | 16 | 53% |
| 3 a 4 hs | 10 | 33% |
| Más 5 hs | 4 | 14% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 14: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR ACTIVIDADES PERSONALES AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

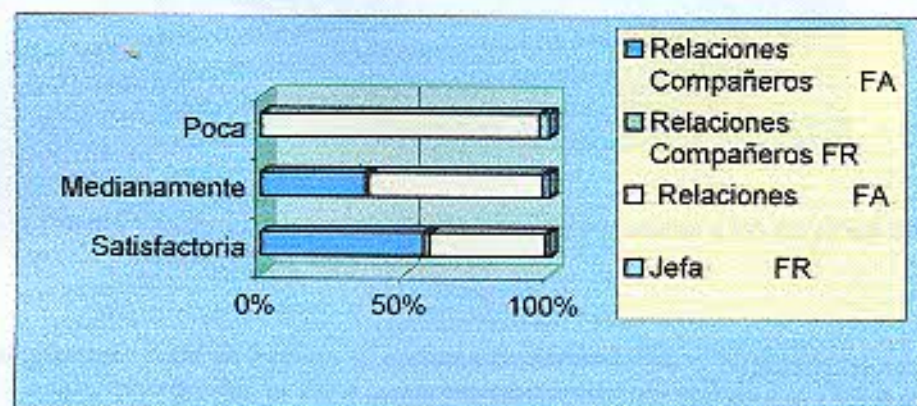
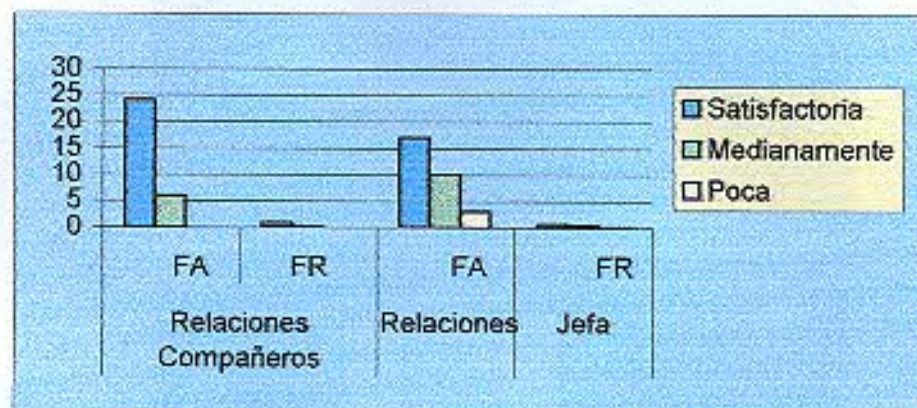
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 53% dedica menos de 2 horas a realizar sus actividades personales, el 33% dedica entre 3 a 4 horas y el 14% dedica más de 5 horas a sus actividades personales.

TABLA N° 15: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR RELACIONES CON SUS COMPAÑEROS Y JEFA DE UNIDAD AÑO 2006.

| | Relaciones Compañeros | | Relaciones Jefa | |
|---------------|-----------------------|------|-----------------|------|
| | FA | FR | FA | FR |
| Satisfactoria | 24 | 80% | 17 | 57% |
| Medianamente | 6 | 20% | 10 | 33% |
| Poca | 0 | 0% | 3 | 10% |
| TOTAL | 30 | 100% | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 15: ENFERMEROS DE H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR RELACIONES CON SUS COMPAÑEROS Y JEFA UNIDAD AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

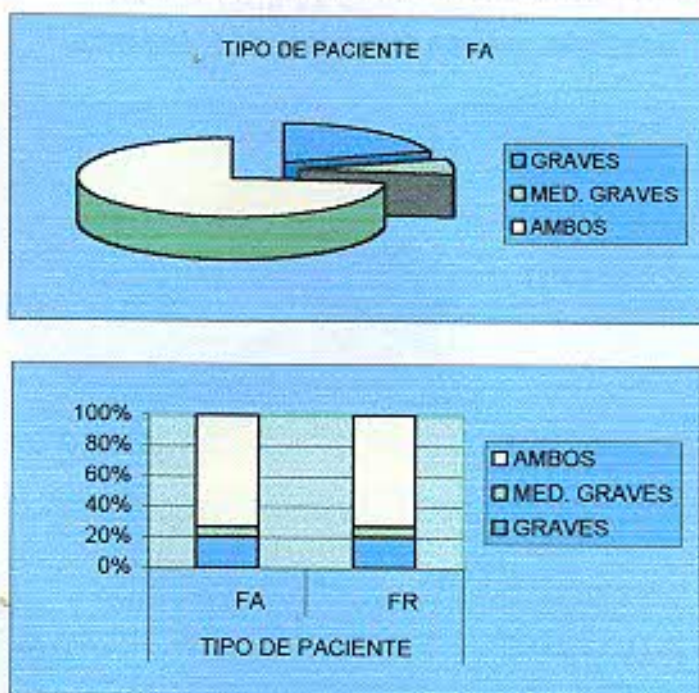
Comentario : De un total de 30 enfermeros encuestados la relaciones con sus compañeros es satisfactoria para el 80% y medianamente para el 20%. Con respecto a las relaciones con su jefa es satisfactoria para el 57% , medianamente para el 33% y poca para el 10%.

TABLA N° 16: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR TIPO DE PACIENTE AÑO 2006.

| | TIPO DE PACIENTE | |
|-------------|------------------|------|
| | FA | FR |
| GRAVES | 6 | 20% |
| MED. GRAVES | 2 | 7% |
| AMBOS | 22 | 73% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 16: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR TIPO DE PACIENTE AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

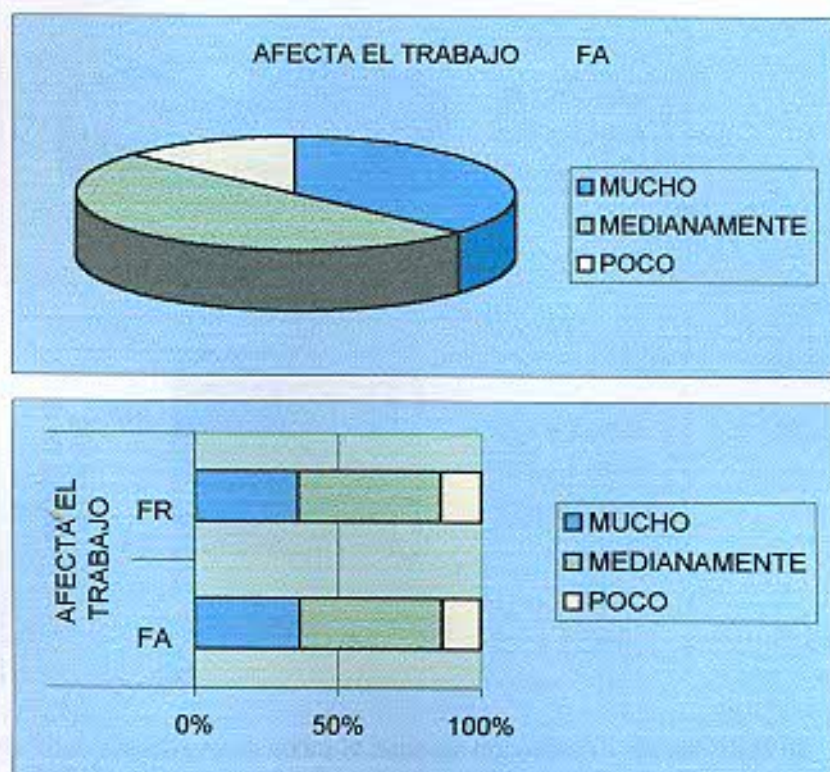
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 20% atiende a pacientes graves, el 7% a pacientes medianamente graves y el 73% a ambos.

TABLA N° 17: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR COMO LE AFECTA EL TRABAJO CON NIÑOS EN PROCESO AGONIA AÑO 2006.

| | AFECTA EL TRABAJO | |
|--------------|-------------------|------|
| | FA | FR |
| MUCHO | 11 | 36% |
| MEDIANAMENTE | 15 | 50% |
| POCO | 4 | 14% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 17: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR COMO LE AFECTA EL TRABAJO CON NIÑOS EN PROCESO AGONIA AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

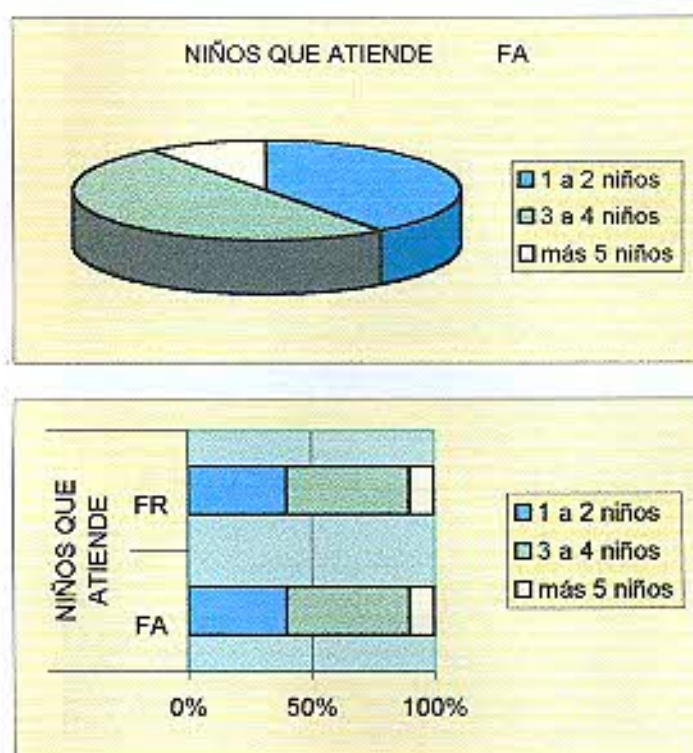
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados en un 36% le afecta mucho el trabajo con niños en proceso de agonía, medianamente en un 50% y poco en un 14%.

TABLA N° 18: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR NIÑOS QUE ATIENDE AÑO 2006.

| | NIÑOS QUE ATIENDE | |
|-------------|-------------------|------|
| | FA | FR |
| 1 a 2 niños | 12 | 40% |
| 3 a 4 niños | 15 | 50% |
| más 5 niños | 3 | 10% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 18: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR NIÑOS QUE ATIENDE AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

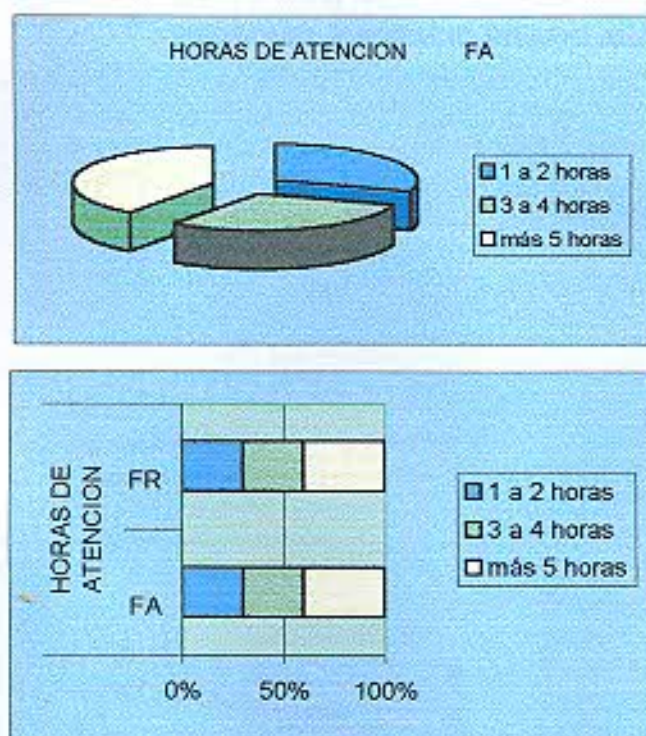
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados el 40% atiende de 1 a 2 niños, el 50% de 3 a 4 niños y el 10 % a más de 5 niños.

TABLA N° 19: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR HORAS DE ATENCION AÑO 2006.

| | HORAS DE ATENCION | |
|-------------|-------------------|------|
| | FA | FR |
| 1 a 2 horas | 9 | 30% |
| 3 a 4 horas | 9 | 30% |
| más 5 horas | 12 | 40% |
| TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 21: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR HORAS DE ATENCION AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

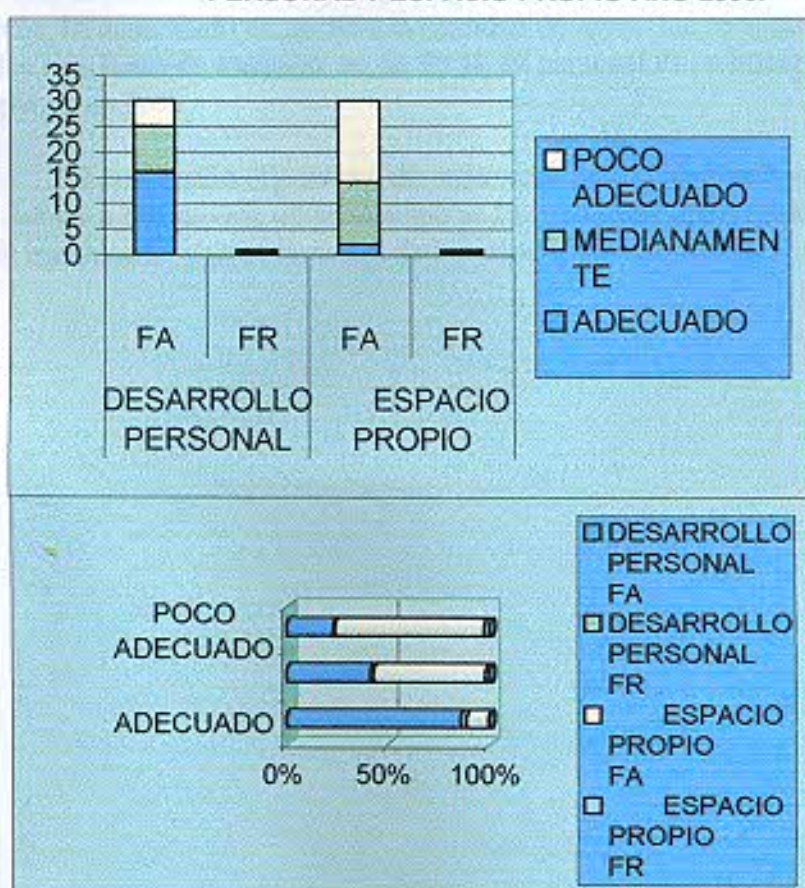
Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados las horas de atención que le demanda es en un 30% de 1 a 2 horas, el otro 30% de 3 a 4 horas y el 40% más de 5 horas.

TABLA N° 20: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR DESARROLLO PERSONAL Y ESPACIO PROPIO AÑO 2006.

| | DESARROLLO PERSONAL | | ESPACIO PROPIO | |
|---------------|---------------------|------|----------------|------|
| | FA | FR | FA | FR |
| ADECUADO | 16 | 53% | 2 | 7% |
| MEDIANAMENTE | 9 | 30% | 12 | 40% |
| POCO ADECUADO | 5 | 17% | 16 | 53% |
| TOTAL | 30 | 100% | 30 | 100% |

Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

GRAFICO N° 20: ENFERMEROS DEL H. NOTTI DE NEONATOLOGIA, UTI Y CARDIOVASCULAR POR DESARROLLO PERSONAL Y ESPACIO PROPIO AÑO 2006.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de encuestas a los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular.

Comentario: De un total de 30 enfermeros encuestados su desarrollo personal es adecuado para el 53%, medianamente para el 30% y poco adecuado para el 17%.

El espacio físico para enfermería es adecuado para el 7%, medianamente para el 40% y poco adecuado para el 53%.

CONCLUSIÓN

Este trabajo de investigación fue realizado en el Hospital Humberto Notti, durante el mes de agosto, el tipo de estudio que se utilizó fue una Investigación Descriptiva // Cuantitativa Transversal, en los servicios de Neonatología, Uti y Cardiovascular, se realizó 30 encuestas a enfermeros de estos servicios. El Hospital Humberto Notti, de alta complejidad, tiene una capacidad para 221 pacientes, para absorber toda la demanda de toda la zona Cuyo.

Los hallazgos más sobresalientes de este estudio, en la población de enfermería de dicho nosocomio fueron: que la mitad del personal encuestado presenta doble turno laboral, en este último tiempo han aumentado las exigencias medianamente en un 50 %, debido al doble turno han aumentado en un 57% las horas de trabajo semanal, el personal dedica menos de dos horas diarias a sus actividades personales en un 53%, en un 73% se atiende a pacientes / graves y medianamente graves, hay un aumento en este último tiempo de la demanda., en cuanto al trabajo con niños que se encuentran en proceso de agonía, el personal se encuentra afectado medianamente en 50%, ha aumentado en un 50% la cantidad de niños que se atiende, por lo cual estos niños demandan más horas de atención en un 40 %. El personal de enfermería no cuenta // con un espacio propio en un 53%.

En conclusión el personal de enfermería padece de estrés relacionado con el ambiente laboral debido a que en este último tiempo se ha producido una sobrecarga de trabajo, ambiente laboral inadecuado, y una alteración de los ritmos biológicos.

RECOMENDACIONES

- Promover realizar actividades psicofísicas y de recreación para el personal de enfermería.
- Mejor redistribución del recurso humano.
- Fomentar que el personal de enfermería realice controles de salud.
- Realizar charlas educativas, para la detección de signos de alarma, para la prevención del estrés en el personal de enfermería.

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Alvarez Chavez Maza Slapak "Enfermedades del trabajo" 2da Edición Ediciones La Rocca Bs. As. 1993 capitulo IX pág 221 a 252.
- 2- Stefano Vinaccia Alpi y Liliana Alvaran Florez "El Síndrome de Burnout en una Muestra de Auxiliares de Enfermería" Universidad de San Buena Aventura Medellín Colombia octubre 2003.
- 3- Alcmeon 19 Dr. Oscar E. Slipak "Estrés Laboral" año 1996 página N° 1 a 9 Pág. Web aplakmeon/19/a/1903.htm.
- 4- Dr. Roberto Sivak "Estrés Laboral" Instituto Estrés trauma Bs. As. Página web N° 1 a 3.
- 5- Julian Melgosa- ¡ Sin Estrés! Editorial Safeliz primera edición Argentina, de la Edición Española Año 1995 pág. 22 a 24.
- 6- Robert S. Eliot y Dennis L. Breo - ¿ Vale la pena morir de Stress? editorial Atlántida S:A. Bs. As. Primera Edición 1990.
- 7- Perez J.- " Estrés en Enfermería " Interamericano Vol II pág. 50 Año 2000.
- 8- R. Balsamello HST Ingeniería " Estrés en el trabajo " servicio de asesoramiento profesional, medio ambiente, higiene y seguridad del trabajo.
- 9- Niosh Instituto Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional " Estrés en el trabajo " año 2003 página 1 a 22..
- 10- Pineda E. Y Canales F. " Metodología de la Investigación " Manual para el desarrollo del personal de salud 2da edición OPS 1994.

ANEXOS

ENCUESTA PARA ENFERMEROS DEL HOSPITAL NOTTI DE LA PROVINCIA DE MENDOZA

La presente encuesta será utilizada por la alumna de 4to año de la Carrera de Licenciatura en Enfermería, de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas, de la Universidad Nacional de Cuyo, para obtener datos para presentar la tesis del trabajo final de Investigación.

Los datos aportados por Usted, son anónimos y como tales no revelarán identidad alguna. La investigadora le solicita que sus respuestas sean lo más fieles posibles a su realidad laboral cotidiana.

Desde ya le agradezco su colaboración.

ENCUESTA

1- DATOS PERSONALES:

- a)- Sexo: Femenino:.....
Masculino:.....
- b)- Edad: Menos de 30 años.....
de 31 a 40 años.....
de 41 a 50 años.....
más de 50 años.....
- c)- Estado civil: soltero.....
casado.....
separado.....
otro.....
- d)- Nivel de formación: Auxiliar de enfermería.....
Profesional de enfermería....
Lic. en enfermería.....
- e)- Servicio en el que trabaja: Terapia intensiva.....
Cardiovascular.....
Neonatología.....

2- FACTORES SOCIOECONÓMICOS:

- a)- ¿ Es usted el sustento del hogar? Sí.....
No.....
Ayuda.....

3- CALIDAD DEL TRABAJO:

- a)- Trabaja en otro lugar: Sí.....
No.....
- b)- ¿ Cuantos trabajos tiene? Uno.....
Dos.....
Tres.....
- c)- ¿ En su trabajo este ultimo tiempo han aumentado las exigencias? Mucho.....
Medianamente.....
Poco.....
Nada.....
- d)- Cumple funciones que no le competen a enfermería. Sí.....
No.....
- e)- Siente inseguridad en su trabajo. Sí.....
No.....
- f)- Antigüedad en el servicio: menos de 5 años.....
de 6 a 15 años.....
más de 16 años.....

- g)- Horas de trabajo semanal: menos de 40 horas.....
 de 41 a 50 horas.....
 de 51 a 60 horas.....
 más de 61 horas.....
- h)- Horas dedicadas al descanso diario: menos de 5 horas.....
 de 6 a 8 horas.....
 más de 9 horas.....
- i)-Proporción estimada de la jornada dedicada a sus actividades personales:
 menos de 2 horas.....
 de 3 a 4 horas.....
 más de 5 horas.....

4- RELACIONES INTERPERSONALES:

- a)- ¿ Usted tiene buena relación con sus compañeros? Satisfactoria.....
 Medianamente.....
 Poca.....
- b)-¿Usted tiene buena relación con su jefa de unidad? Satisfactoria.....
 Medianamente.....
 Poca.....

5- CALIDAD DEL PACIENTE:

- a)- Tipo de paciente que atiende: graves.....
 medianamente graves.....
 ambos.....
- b)-Cantidad de niños que atiende por día: 1 a 2 niños.....
 3 a 4 niños.....
 más de 5 niños.....
- c)- Cantidad de horas aproximadas que demanda la atención de cada paciente:
 1 a 2 horas.....
 3 a 4 horas.....
 más de 5 horas.....
- d)-¿ Le afecta el trabajo diario con niños en proceso de agonía y muerte?
 Mucho.....
 Medianamente.....
 Poco.....

6- PREOCUPACIONES POR LA CARRERA:

- a)- ¿ Siente usted que le falta incentivo para su desarrollo
 y crecimiento personal? Mucho.....
 Medianamente.....
 Poco.....

CONDICIONES AMBIENTALES:

- a)- En su lugar de trabajo hay espacio físico propio para el personal de enfermería: Adecuado.....
 Medianamente.....
 Poco adecuado.....

TABLA MATRIZ

| Hs de desc. (-)5 6a8 (+)9 | Act. personal (-)2 3a4 (+)5 | Rel. compañ. Satis. Med. Poca | Relac. Jefa Satis. Med. Poca | Tipo paciente grav. Migrav. Amb | Niños atiende 1a2 3a4 (+)5 | Hs atención 1a2 3a4 (+)5 | Afecta trabajo | | Esp. Propio Adéc. Med. Poca | Desarrollo Pers.. Mucho Med. Poca |
|------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | Mucho Med. Poca | Mucho Med. Poca | | |
| 1 | X | - | X | X | - | X | - | X | - | X |
| 2 | X | - | X | - | X | - | X | X | - | X |
| 3 | X | - | X | X | - | X | - | - | X | - |
| 4 | X | - | X | X | - | X | - | - | X | - |
| 5 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 6 | X | - | X | - | X | - | - | X | - | X |
| 7 | X | - | X | - | X | - | - | X | - | X |
| 8 | - | X | - | X | - | X | - | - | - | - |
| 9 | - | X | - | X | - | X | - | X | - | X |
| 10 | - | - | X | - | X | - | X | - | - | - |
| 11 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 12 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 13 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 14 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 15 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 16 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 17 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 18 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 19 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 20 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 21 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 22 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 23 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 24 | X | - | X | - | X | - | X | - | X | - |
| 25 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 26 | X | - | X | - | X | - | X | - | X | - |
| 27 | X | - | X | - | X | - | X | - | X | - |
| 28 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 29 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |
| 30 | - | X | - | X | - | X | - | - | X | - |